

ПРИКАЗ

От 23.08.2023 г.

№ УЦ.01.08/23

Об утверждении образовательных программ

С целью реализации дополнительных профессиональных программ
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые образовательные программы:
 - «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 16 академических часов;
 - «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 24 академических часов;
 - «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 40 академических часов;
 - «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 72 академических часов;
 - «Внутренний аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 24 академических часов.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте учебного центра ООО «Эй Джей Эй Регистрарс» в течение десяти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»

Никаноров П.А.



**Общество с ограниченной ответственностью
«Эй Джей Эй Регистарс Си Ай Эс»**

Утверждена
Приказом № УЦ.01.08/23 от 23.08.2023 г.

Генеральный директор



/ Никаноров П.А.

М.П.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО
9001-2015 (ИСО 9001:2015)»**

Объем программы (трудоемкость): 40 академических часов

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

Санкт-Петербург

2023 г.

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ И АКТУАЛИЗАЦИИ

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации
«Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО
9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

| № п/п | Дата внесения изменений в программу | Характер изменений | Дата и номер протокола согласований документа |
|----------|---|--------------------|--|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|--------|
| 1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | стр.4 |
| 2.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ | стр.4 |
| 3.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ | стр.5 |
| 4.УЧЕБНЫЙ ПЛАН | стр.6 |
| 5.УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН | стр.7 |
| 6.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК | стр.10 |
| 7.РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ | стр.10 |
| 8.ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ | стр.24 |
| 9.ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ | стр.25 |
| 10.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ | стр.25 |
| 11.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ | стр.29 |
| 12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ | стр.29 |
| 13.ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ | стр.30 |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Характеристика программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

(далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом требований приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, Системы менеджмента качества. Требования, ГОСТ Р ИСО 9000-2015, Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь, ГОСТ Р ИСО 19011-2021, Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Требования.

1.2. Характеристика профессиональной деятельности слушателей

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение эффективного функционирования системы проведения аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) для достижения целей организации, работающей в соответствии с данным стандартом и/или органа по сертификации систем менеджмента.

1.3. Категория обучающихся: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4. Объем программы (трудоемкость): общая трудоемкость 40 академических часов.

1.5. Срок освоения программы — 1 учебная неделя.

1.6. Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

1.7. Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области проведения аудитов систем менеджмента качества.

2.2. Задачи программы:

1. Формирование знаний и умений по планированию, организации и проведению аудитов 1, 2 и 3 стороны по стандарту ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

2. Формирование практических навыков по проведению аудитов систем

менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

3. Формирование практических навыков по управлению процессом аудита систем менеджмента качества.

4. Формирование знаний и умений по организации процесса аудитов СМК 1, 2 и 3 стороны.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Программа направлена на совершенствование имеющихся и приобретение новых компетенций в области проведения аудитов систем менеджмента качества, обеспечивающих качественную, безопасную и эффективную профессиональную деятельность в современных условиях.

3.2. В планируемых результатах отражается преемственность с требованиями соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

3.3. Программа направлена на совершенствование и получение слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В результате освоения программы слушатели будут обладать универсальными компетенциями (УК), включающими в себя способность:

УК-1. Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. - Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате освоения программы слушатели будут обладать общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере аудитов систем менеджмента качества;

ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии по организации процессов и проведения аудитов систем менеджмента качества, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия;

ОПК-7. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

3.4. Планируемым результатом обучения является освоение как теоретических знаний, так и практических умений и навыков.

В результате освоения Программы обучающиеся *будут знать:*

- основы организации и проведения аудитов систем менеджмента качества с нуля;
- требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- методы планирования аудитов 1, 2 и 3 стороны;
- методы организации аудитов;
- основы проведения документальных и выездных аудитов систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);

будут уметь:

- вести методическую работу в процессе организации и проведения аудитов систем менеджмента качества;
- определять продолжительность и объем проведения проверок систем

менеджмента качества с учетом рисков,

- составлять планы и программы проведения аудитов систем менеджмента качества;
- проводить документальную проверку соответствия систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- проводить выездные проверки соответствия систем менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- руководить группой аудиторов на всех этапах планирования и проведения аудитов систем менеджмента качества;
- проводить интервью, наблюдение за деятельностью, анализ документов и записей в ходе проведения проверок систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- формулировать и фиксировать несоответствия и наблюдения по результатам аудитов систем менеджмента качества;
- формировать отчетную документацию по результатам аудита систем менеджмента качества;
- проводить анализ адекватности корректирующих действий для устранения причин несоответствий;
- оценивать результативность процессов аудитов систем менеджмента качества 1, 2 и 3 стороны.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области организации и проведения и руководства аудитами систем менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

| № п/п | Наименование компонентов программы | Трудоемкость, ак. ч. | | | | Контроль | Форма контроля |
|-------|---|----------------------|---------------------|------------------------------|--------------------------------|----------|---------------------|
| | | Всего | Лекции/ Вебинары | Практи- ческие занятия | Самостоя- тельная работа | | |
| 1. | Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества. | 5 | 4 | - | - | 1 | Практическая работа |
| 2 | Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) | 10 | 6 | 1,5 | - | 2,5 | Практическая работа |

| | | | | | | | |
|---|--|-----------|-------------|----------|----------|-------------|---------------------|
| 3 | Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитам систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 | 14 | 7 | 4,5 | - | 2,5 | Практическая работа |
| 4 | Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации | 8,5 | 4,5 | 2 | - | 2 | Практическая работа |
| 5 | Итоговая аттестация (зачет) | 2,5 | - | - | - | 2,5 | Тестирование |
| 6 | Итого | 40 | 21,5 | 8 | - | 10,5 | |

5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы по проведению аудитов систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 40 академических часов.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

| № п/п | Наименование компонентов программы | Трудоемкость, ак. ч. | | | | Контроль | Форма контроля |
|-------|---|----------------------|-----------------|----------------------|------------------------|----------|---------------------|
| | | Всего | Лекции/Вебинары | Практические занятия | Самостоятельная работа | | |
| 1. | Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества. | 5 | 4 | - | - | 1 | Практическая работа |

| | | | | | | | |
|----------|---|-----------|----------|------------|----------|------------|----------------------------|
| 1.1 | Взаимосвязь бизнес-процесса аудита систем менеджмента качества с другими процессами организаций, в том числе органов по сертификации систем менеджмента | 1 | 1 | - | - | - | - |
| 1.2 | Требования к опыту и квалификации аудиторов систем менеджмента качества | 1,5 | 1,5 | - | - | - | - |
| 1.3 | Алгоритм построения системы организации и проведения аудитов систем менеджмента качества | 1,5 | 1,5 | - | - | - | - |
| 1.4 | Практическая работа | 1 | - | - | - | 1 | Практическая работа |
| 2 | Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) | 10 | 6 | 1,5 | - | 2,5 | Практическая работа |
| 2.1 | Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к системе управления организацией | 2,5 | 2 | 0,5 | - | - | - |
| 2.2 | Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к процессам производства продукции и оказания услуг | 2,5 | 2 | 0,5 | - | - | - |
| 2.3 | Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к проведению внутренних аудитов систем менеджмента качества | 2,5 | 2 | 0,5 | - | - | - |
| 2.4 | Практическая работа | 2,5 | - | - | - | 2,5 | Практическая работа |
| 3 | Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и | 14 | 7 | 4,5 | - | 2,5 | Практическая работа |

| | | | | | | | |
|----------|---|------------|------------|----------|----------|----------|----------------------------|
| | руководству аудиторами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 | | | | | | |
| 3.1 | Требования к организации, проведению и планированию аудитов систем менеджмента качества Федеральной службы по аккредитации РФ (Росаккредитации) | 3,5 | 2 | 1,5 | - | - | - |
| 3.2 | Руководящие указания к организации, проведению и планированию аудитов систем менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 19011-2021 | 4 | 2,5 | 1,5 | - | - | - |
| 3.3 | Требования к организации, планированию и проведению аудитов систем менеджмента качества стандартов ГОСТ Р ИСО серии 17021-1-2017 | 4 | 2,5 | 1,5 | - | - | - |
| 3.4 | Практическая работа | 2,5 | - | - | - | 2,5 | Практическая работа |
| 4 | Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации | 8,5 | 4,5 | 2 | - | 2 | Практическая работа |
| 4.1 | Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации. Руководство группой аудитов органа по сертификации. Подготовка | 6,5 | 4,5 | 2 | - | - | - |

| | | | | | | | |
|-----|--|------------|-------------|----------|---|-------------|---------------------|
| | отчетности по результатам аудитов систем менеджмента качества. | | | | | | |
| 4.2 | Практическая работа | 2 | - | - | - | 2 | Практическая работа |
| 5 | Итоговая аттестация | 2,5 | - | - | - | 2,5 | Тестирование |
| 6 | Итого | 40 | 21,5 | 8 | - | 10,5 | - |

6. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы — 1 учебная неделя. Режим занятий: 5 дней в неделю по 8 акад. часов.

Начало обучения — по мере набора группы.

Трудоемкость обучения по программе составляет **40** академических часов, включая итоговую аттестацию.

| №п/п | Наименование модуля | 1 неделя |
|------|--|----------|
| 1. | Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества | 5 |
| 2. | Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) | 10 |
| 3. | Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 | 14 |
| 4. | Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации | 8,5 |
| 5. | Итоговая аттестация (зачет) | 2,5 |
| 6. | Всего часов | 40 |

7. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ

Рабочая программа

Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области проведения аудитов систем менеджмента качества.

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по планированию и организации аудитов систем менеджмента качества 1, 2 и 3 стороны.

2. Формирование практических навыков по планированию аудитов систем менеджмента качества.

3. Формирование практических навыков по проведению аудитов систем менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

4. Формирование знаний и умений по руководству группой аудиторов систем менеджмента качества.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы организации процессов аудита систем менеджмента качества с нуля;
- методы организации и проведения аудитов систем менеджмента качества;
- методы выявления потребностей в проведении аудитов;
- основы методической работы по проведению аудитов;

будут уметь:

- вести методическую работу в процессе организации аудитов систем менеджмента качества;
- планировать аудиты систем менеджмента качества;
- использовать внутренние ресурсы компании для организации аудитов;
- выбирать оптимальные формы проведения аудитов;
- проводить оценку эффективности аудитов;
- оценивать эффективность учебных мероприятий и разрабатывать KPI для процесса проведения аудита систем менеджмента качества.

Учебный план

| № п/п | Наименование компонентов программы | Трудоемкость, ак. ч. | | | | Контроль | Форма контроля |
|-------|---|----------------------|--------|----------------------|------------------------|----------|---------------------|
| | | Всего | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | | |
| 1. | Профессия аудитора систем менеджмента качества. | 5 | 4 | - | - | 1 | Практическая работа |
| 1.1 | Взаимосвязь бизнес-процесса аудита систем менеджмента качества с другими процессами организаций, в том числе органов по сертификации систем менеджмента | 1 | 1 | - | - | - | - |
| 1.2 | Требования к опыту и квалификации аудиторов систем менеджмента качества | 1,5 | 1,5 | - | - | - | - |
| 1.3 | Алгоритм построения системы организации и проведения аудитов систем менеджмента | 1,5 | 1,5 | - | - | - | - |

| | | | | | | | |
|-----|---------------------|----------|----------|---|---|----------|---------------------|
| | качества | | | | | | |
| 1.4 | Практическая работа | 1 | - | - | - | 1 | Практическая работа |
| | Итого | 5 | 4 | - | - | 1 | - |

Содержание

| Вид занятий | Кол-во часов | Наименование модуля, раздела, темы и содержание |
|---|--------------|--|
| Модуль 1. Профессия аудитора/ведущего аудитора систем менеджмента качества | | |
| Вид занятий | Кол-во часов | Наименование модуля, раздела, темы и содержание |
| Лекция | 1 | Тема 1.1. Взаимосвязь бизнес-процесса аудита систем менеджмента качества с другими процессами управления организацией, в том числе органов по сертификации. |
| Лекция | 1,5 | Тема 1.2. Функциональные обязанности аудитора/ведущего аудитора систем менеджмента качества 1, 2 и 3 стороны. Должностная инструкция, требования к квалификации аудитора/ведущего аудитора систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001-2015). |
| Лекция | 1,5 | Тема 1.3. Алгоритм построения системы организации и проведения аудитов систем менеджмента качества. Алгоритм планирования, организации и проведения аудитов систем менеджмента качества. Схема процесса «аудит систем менеджмента качества». Построение системы обучения. |
| Промежуточная аттестация | 1 | Практическая работа Напишите 7 самых важных позиций, которые необходимо учитывать при отборе кандидатов на вакансию «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001-2015). Сформулируйте требования к аудитору/ведущему аудитору систем менеджмента качества, который нужен именно Вашей Компании (знания, умения, отношения, опыт, квалификация, образование и т. д.). Сформулируйте разницу в требованиях к аудиторам/ведущим аудиторам систем менеджмента качества 1, 2 и 3 стороны. |
| Всего часов | 5 | |

Календарный учебный график

| № п/п | Наименование модуля | 1 неделя |
|-------|---------------------|----------|
|-------|---------------------|----------|

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Модуль 1. Профессия аудитора/ведущего аудитора систем менеджмента качества | 5 |
|----|--|---|

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.

Рабочая программа

Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для организации и планирования, проведения аудитов систем менеджмента качества на соответствие требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015),

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
2. Формирование практических навыков по внедрению и аудиту систем менеджмента качества по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)
3. Формирование практических навыков по определению соответствия/не соответствия систем менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
4. Формирование знаний и умений по планированию аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- принципы менеджмента качества;
- основы процессного подхода к управлению системами менеджмента качества;
- основы организации процесса постоянного улучшения систем менеджмента качества;
- основы внедрения требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) с нуля;
- методы разработки, внедрения, поддержания, аудитов и улучшения систем менеджмента по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- методы и инструменты управления рисками в системе менеджмента качества;

будут уметь:

- разрабатывать процессную модель систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- разрабатывать политику и цели в области качества;
- разрабатывать документацию, регламентирующую порядок функционирования и улучшения систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- проводить внутренние аудиты систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- обеспечивать компетентность внутренних аудиторов систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- выбирать оптимальные способы обеспечения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- оценивать эффективность и полноту проведения аудитов систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Учебный план

| № п/п | Наименование компонентов программы | Трудоемкость, ак. ч. | | | | Контроль | Форма контроля |
|-------|------------------------------------|----------------------|--------|----------------------|------------------------|----------|----------------|
| | | Всего | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | | |
| | | | | | | | |

| | | | | | | | |
|----------|--|-----------|----------|------------|----------|------------|----------------------------|
| 2 | Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) | 10 | 6 | 1,5 | - | 2,5 | Практическая работа |
| 2.1 | Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к системе управления организацией | 2,5 | 2 | 0,5 | - | - | - |
| 2.2 | Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к процессам производства продукции и оказания услуг | 2,5 | 2 | 0,5 | - | - | - |
| 2.3 | Требования ГОСТ Р ИСО 9001 (ИСО 9001:2015) к проведению внутренних аудитов систем менеджмента качества | 2,5 | 2 | 0,5 | - | - | - |
| 2.4 | Практическая работа | 2,5 | - | - | - | 2,5 | - |
| | Итого | 10 | 6 | 1,5 | - | 2,5 | Практическая работа |

Содержание

| Вид занятий | Кол-во часов | Наименование модуля, раздела, темы и содержание |
|--|---------------------|--|
| Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001:2015) | | |
| Лекция | 2 | Тема 2.1. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к системе управления организацией. Определение внутренних и внешних факторов организации. Определение области применения системы менеджмента качества. Документированная информация. |
| Лекция | 2 | Тема 2.2. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к процессам производства продукции и оказания услуг. Управляемость производства. Идентификация и прослеживаемость. Управление изменениями. |
| Лекция | 2 | Тема 2.3. Требования ГОСТ Р ИСО 9001 (ИСО 9001:2015) к проведению внутренних аудитов систем менеджмента качества. Планирование, разработка, реализация и программы аудитов. Определение критериев аудита и области проверки. Отбор аудиторов. |
| Практическое занятие | 0,5 | Тема 2.1. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к системе управления организацией. Проведение SWOT-анализа и определение ключевых заинтересованных сторон. |

| | | |
|--------------------------|-----------|---|
| Практическое занятие | 0,5 | Тема 2.2. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к процессам производства продукции и оказания услуг. Оценка применимости управляемых условия в компании. Оценка управляемости изменений в производстве продукции или предоставлении услуг. |
| Практическое занятие | 0,5 | Тема 2.3. Требования ГОСТ Р ИСО 9001 (ИСО 9001:2015) к проведению внутренних аудитов систем менеджмента качества. Определение критериев аудита и области проверки для компании с учетом ее потребностей. |
| Промежуточная аттестация | 2,5 | Практическая работа Разработайте программу внутренних аудитов для Вашей компании. Схематично изобразите процессную модель Вашей компании. |
| Всего часов | 10 | |

Календарный учебный график

| № п/п | Наименование модуля | 1 неделя |
|-------|---|----------|
| 1. | Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001:2015) | 10 |

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.

Рабочая программа

Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитам систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для организации, планирования и руководства аудитам систем менеджмента качества.

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по планированию и организации аудитов систем менеджмента качества.
2. Формирование практических навыков по организации, планированию и руководству аудитам в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
3. Формирование практических навыков по планированию, организации, проведению и руководству аудитам систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018).
4. Формирование знаний и умений по бюджетированию процессов планирования, организации, проведения аудитов систем менеджмента качества

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы разработки системы организации, планирования, проведения и руководства аудитам систем менеджмента качества;
- методы построения систем управления аудитам систем менеджмента качества;
- методы выявления потребностей в проведении аудитов систем менеджмента качества
- основы методической работы по организации, планированию, проведению и руководству аудитам систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018);

будут уметь:

- вести методическую работу в процессе организации, планирования, проведения и

руководства аудитами систем менеджмента качества;

- составлять планы и программы аудитов систем менеджмента качества;
- определять область деятельности и длительность аудитов систем менеджмента качества;
- организовывать работу по обеспечению компетентности аудиторов систем менеджмента качества;
- выбирать оптимальные виды и типы аудитов систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001-2015);
- проводить оценку эффективности обучения;
- оценивать эффективность проведенных аудитов систем менеджмента качества.

Учебный план

| № п/п | Наименование компонентов программы | Трудоемкость, ак. ч. | | | | Контроль | Форма контроля |
|-------|---|----------------------|--------|----------------------|------------------------|----------|---------------------|
| | | Всего | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | | |
| 3 | Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 | 14 | 7 | 4,5 | - | 2,5 | Практическая работа |
| 3.1 | Требования законодательства РФ к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества | 3,5 | 2 | 1,5 | - | - | - |
| 3.2 | Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011 к организации, планированию и руководству систем менеджмента качества | 4 | 2,5 | 1,5 | - | - | - |
| 3.3 | Требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1 к организации и планированию аудитов систем менеджмента качества | 4 | 2,5 | 1,5 | - | - | - |
| 3.4 | Практическая работа | 2,5 | - | - | - | 2,5 | - |

| | | | | | | |
|--------------|-----------|----------|------------|----------|------------|----------------------------|
| Итого | 14 | 7 | 4,5 | - | 2,5 | Практическая работа |
|--------------|-----------|----------|------------|----------|------------|----------------------------|

Содержание

| Вид занятий | Кол-во часов | Наименование модуля, раздела, темы и содержание |
|--|---------------------|--|
| Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитам систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 | | |
| Лекция | 2 | Тема 3.1. Требования законодательства РФ к организации, планированию и руководству аудитам систем менеджмента качества. |
| Лекция | 2,5 | Тема 3.2. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 к организации, планированию и руководству систем менеджмента качества. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента: принципы проведения аудита, управление программой аудита и проведение аудитов систем менеджмента. |
| Лекция | 2,5 | Тема 3.3 Требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 к организации и планированию аудитов систем менеджмента качества. Принципы и требования, относящиеся к компетентности, последовательности и беспристрастности аудита, требования к органам, проводящим аудит и сертификацию любого типа систем менеджмента. |
| Практическое занятие | 1,5 | Тема 3.1. Требования законодательства РФ к организации, планированию и руководству аудитам систем менеджмента качества. |
| Практическое занятие | 1,5 | Тема 3.2. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 к организации, планированию и руководству систем менеджмента качества. Постановка целей аудита, определение области и критериев. Установление объема программы аудита в соответствии с целями. Определение ресурсов для программы аудита. |
| Практическое занятие | 1,5 | Тема 3.3 Требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 к организации и планированию аудитов систем менеджмента качества. Оценка аудиторов с точки зрения беспристрастности и компетентности. |
| Промежуточная аттестация | 2,5 | Практическая работа Разработать программу аудита системы менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) с учетом поставленных целей. |
| Всего часов | 14 | |

Календарный учебный график

| №п/п | Наименование модуля | 1 неделя |
|------|--|----------|
| 1. | Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 | 14 |

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.

4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.

Рабочая программа

Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для проведения аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001:2015) от имени органов по сертификации

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по проведению аудитов систем менеджмента качества.
2. Формирование практических навыков по сбору объективных свидетельств соответствия и не соответствия систем менеджмента качества и документирования наблюдений и несоответствий.
3. Формирование практических навыков по подготовке отчетной документации по результатам аудитов систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
4. Формирование знаний и умений по руководству группой аудиторов в ходе проведения аудитов систем менеджмента качества.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы проведения аудитов систем менеджмента качества с нуля;
- методы и инструменты проведения аудитов систем менеджмента качества;
- методы анализа свидетельств по результатам аудитов систем менеджмента качества;
- основы методической работы по проведению аудитов систем менеджмента качества;

будут уметь:

- проводить вступительные и заключительные совещания;
- разрабатывать планы проведения аудитов системы менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- проводить интервью в ходе проведения аудитов систем менеджмента качества;
- осуществлять выборку в ходе аудитов систем менеджмента качества;
- анализировать свидетельства аудита систем менеджмента качества и определять уровень соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- готовить комплекты отчетной документации по результатам аудитов систем менеджмента качества.

Учебный план

| № п/п | Наименование компонентов программы | Трудоемкость, ак. ч. | | | | Контроль | Форма контроля |
|-------|---|----------------------|-----------|----------------------|------------------------|----------|----------------------------|
| | | Всего | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | | |
| 4 | Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации | 8,5 | 4,5 | 2 | - | 2 | Практическая работа |
| 4.1 | Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации Руководство группой аудитов органа по сертификации Подготовка отчетности по результатам аудитов систем менеджмента качества | 6,5 | 4,5 | 2 | - | - | - |
| 4.2 | Практическая работа | 2 | - | - | - | 2 | - |
| | Итого | 8,5 | 45 | 2 | - | 2 | Практическая работа |

Содержание

| Вид занятий | Кол-во часов | Наименование модуля, раздела, темы и содержание |
|--|--------------|---|
| Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации | | |
| Лекция | 4,5 | Тема 4.1. Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации. Руководство группой аудитов органа по сертификации. Подготовка отчетности по результатам аудитов систем менеджмента качества. |
| Практическое занятие | 2 | Тема 4.1. Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации. Руководство группой аудитов органа по сертификации. Подготовка отчетности по результатам аудитов систем менеджмента качества. Рассмотрение ключевых принципов руководства группой аудиторов. Рассмотрение примеров объективных свидетельств с точки зрения соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015. |

| | | |
|--------------------------|------------|--|
| Промежуточная аттестация | 2 | Практическая работа. Разработка плана аудита третьей стороны с примерами вопросов. |
| Всего часов | 8,5 | |

Календарный учебный график

| №п/п | Наименование модуля | 1 неделя |
|------|---|----------|
| 1. | Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации | 8,5 |

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию с платформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник –

Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.

3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.

4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.

2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.

3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.

4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.

8. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы аттестации

Программой предусмотрена текущая, промежуточная и итоговая аттестация слушателей.

Для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации разработан фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;

- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством выполнения упражнений, тестов и в иных формах, установленных преподавателем.

Промежуточная аттестация — оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных модулей непосредственно по завершении их освоения, проводимая в форме зачета посредством тестирования или в иных формах в соответствии с учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится по результатам освоения следующих модулей программы:

Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества.

Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001:2015).

Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудиторами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021.

Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации.

Прошедшим промежуточную аттестацию выставляется оценка «зачтено» по каждому модулю программы. Оценка «зачтено» ставится при прохождении теста и получении 70% и более правильных ответов и при правильном выполнении условий практического задания.

Итоговая аттестация — процедура, проводимая с целью установления уровня знаний обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения программы.

Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета посредством тестирования.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений

требованиям соответствующей образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования удостоверение о повышении квалификации установленного образца выдается одновременно с получением соответствующего документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

9. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программ в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации в форме зачета посредством выполнения контрольного практического задания.

| Оценка | Критерии оценки |
|------------|---|
| Зачтено | Оценка «Зачтено» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. |
| Не зачтено | Оценка «Не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно. |

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерные тестовые вопросы для итогового контроля (зачета):

1. Какая организация является разработчиком стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:
 - a. Международная электротехническая комиссия;
 - b. Организация объединенных наций;
 - c. Международная организация по стандартизации;
 - d. Международная организация качества;
 - e. ничего из перечисленного выше

2. Для каких организаций предназначен стандарт ГОСТ Р ИСО 9001

- a) только для производственных организаций;
 - b) только для служговых организаций;
 - c) пункты a) и b);
 - d) ничего из перечисленного выше.
3. Что из указанного ниже является принципом менеджмента качества:
- a) ориентация на соблюдение законодательства;
 - b) принятие решений, основанных на свидетельствах;
 - c) системный подход;
 - d) принятие решений, основанных на риск-ориентированном мышлении;
 - e) все из перечисленного выше.
4. Что согласно ГОСТ Р ИСО 9001 должна рассматривать организация при определении области применения СМК:
- a) внешние и внутренние факторы;
 - b) требования соответствующих заинтересованных сторон;
 - c) продукцию и услуги организации;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.
5. Каким требованиям должна соответствовать политика в области качества согласно ГОСТ Р ИСО 9001?
- a) быть доступной и применяться как документированная информация;
 - b) быть доведенной до сведения работников, понятной и применяемой внутри организации;
 - c) быть доступной подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.
6. Меры, предпринимаемые в отношении рисков и возможностей по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:
- a) должны быть пропорциональны их возможному влиянию на соответствие продукции и услуг;
 - b) должны анализироваться не реже 1 раза в год на предмет их результативности;
 - c) должны содержать временные рамки, ответственных и ресурсы;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.
7. На основе какого цикла построен стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
- a) DMAIC;
 - b) PDCA;
 - c) Global 8D;
 - d) 5S.
8. В группу по аудиту кроме аудиторов входят:

- a) наблюдатели;
 - b) стажеры;
 - c) сопровождающие.
9. Что такое процесс в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000:
- a) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;
 - b) описание последовательности шагов в технологических процессах;
 - c) установленный способ осуществления деятельности.
10. К документированной информации согласно ГОСТ Р ИСО 9001 может относиться:
- a) Стандарты предприятия;
 - b) Внешние нормативные документы;
 - c) Записи, свидетельствующие о выполнении какой-либо деятельности;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.
11. Программа аудитов составляется:
- a) для каждого внутреннего аудита, проводимого в организации;
 - b) для одного или нескольких аудитов;
 - c) только для совместных и комплексных аудитов;
 - d) ничего из перечисленного выше.
12. Согласно ГОСТ Р ИСО 9001 организация должна управлять поставщиками в тех случаях, когда:
- a) продукция и услуги от внешних поставщиков предназначены для включения их в состав продукции и услуг, предлагаемых самой организацией;
 - b) продукция и услуги поставляются внешними поставщиками напрямую потребителю(ям) от имени организации;
 - c) процесс или его часть выполняется внешним поставщиком в результате принятия решения организацией;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.
13. Управляемые условия производства продукции и услуг согласно ГОСТ Р ИСО 9001 должны включать в себя:
- a) назначение компетентного персонала;
 - b) назначение руководителя, ответственного за процесс производства;
 - c) назначение персонала, ответственного за анализ рисков, связанных с производством;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.
14. Руководство по качеству организации, согласно ГОСТ Р ИСО 9001, должно:
- a) описывать порядок выполнения требований ИСО 9001;

- b) включать в себя область распространения СМК;
- c) управляться в качестве документированной информации;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

15. Какие из указанных действий должна осуществлять организация согласно ГОСТ Р ИСО 9001 в отношении несоответствующих результатов процессов:

- a) коррекцию;
- b) отделение, ограничение распространения, возврат или приостановку поставки продукции и предоставления услуг;
- c) информирование потребителя;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

16. Личностные качества аудиторов — это:

- a) наблюдательность;
- b) адаптивность;
- c) невмешательство;
- d) a) и b);
- e) b) и c).

17. Что должна обеспечивать организация согласно ГОСТ Р ИСО 9001 при отборе аудиторов для проведения внутреннего аудита?

- a) объективность и беспристрастность процесса аудита;
- b) опыт работы специалиста в качестве внутреннего аудитора;
- c) наличие у аудитора обучения по курсу «Внутренний аудитор ИСО 9001»;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

18. Что должна включать в себя отчетная документация по результатам аудита?

- a) Отчет по результатам аудита;
- b) Акты/протоколы несоответствий (при наличии);
- c) План проведения аудита
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

19. Какими качествами должен обладать аудитор систем менеджмента качества?

- a) беспристрастность;
- b) компетентность;
- c) независимость;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

20. Какие градации несоответствий по результатам аудита могут быть?

- a) значительное несоответствие;
- b) незначительное несоответствие;

- с) критичное несоответствие;
- д) все перечисленное выше;
- е) ничего из перечисленного выше.

11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Форма итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации - зачет посредством тестирования.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных материалов в объеме, предусмотренном учебным планом.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

12.1. Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

12.2. Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

12.3. Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Платформа позволяет:

12.3.1. размещать обучающие материалы и задания;

12.3.2. загружать обучающимся выполненные письменные, фото, видео задания, а также вопросы в адрес преподавателя;

12.3.3 трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию платформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

12.3.4. проводить вебинары преподавателями, а также в процессе их проведения задавать вопросы в форме текстовых сообщений;

12.3.5. осуществлять контроль прогресса изучения учебных материалов, количество выполненных обучающимися заданий, а также проверять выполненные ими задания.

12.4. Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

12.4.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

12.4.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.