

ПРИКАЗ

От 17.01.2024

№ УЦ.01.01/24

Об утверждении образовательных программ

С целью реализации дополнительных профессиональных программ
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые образовательные программы:
 - «Стандарт ИНТИ S.QS.1 – Основные требования к системам менеджмента качества предприятий нефтяной и газовой промышленности» в объеме 16 академических часов;
 - «Внутренний аудитор систем менеджмента качества по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.1» в объеме 24 академических часов;
 - «Системы менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ» в объеме 32 академических часов.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте учебного центра ООО «Эй Джей Эй Регистрарс» в течение десяти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»

Никаноров П.А.



**Общество с ограниченной ответственностью
«Эй Джей Эй Регистрарс Си Ай Эс»**

Утверждена
Приказом № УЦ.01.01/24 от 17.01.2024 г.

Генеральный директор



/ Никаноров П.А.
М.П.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Системы менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ»

Объем программы (трудоемкость): 32 академических часа

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

Санкт-Петербург

2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	стр.4
2.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	стр.4
3.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	стр.5
4.УЧЕБНЫЙ ПЛАН	стр.6
5.УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	стр.7
6.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	стр.9
7.РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ	стр.10
8.ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	стр.23
9.ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	стр.24
10.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	стр.24
11.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр.29
12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр.29
13.ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	стр.30

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Характеристика программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Системы менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ»

(далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Системы менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ»

разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом требований приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», положениями стандартов ИНТИ S.QS.2, ИНТИ S.QS.3, ИНТИ R.QS.1.

1.2. Характеристика профессиональной деятельности слушателей. Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение выполнения требований к системам менеджмента операционной деятельности (СМОД) по стандартам АНО «ИНТИ» и осуществление деятельности по повышению уровня зрелости СМОД предприятий нефтяной и газовой промышленности для минимизации потерь и повышения удовлетворенности заказчиков».

1.3. Категория обучающихся: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4. Объем программы (трудоемкость): общая трудоемкость 32 академических часа.

1.5. Срок освоения программы — 4 учебных дня.

1.6. Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

1.7. Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы повышения квалификации «Системы менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ» заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области развития СМОД организации и различных ее составляющих областей, разработки и реализации программ развития, проведения оценки зрелости СМОД на основе стандартов АНО «ИНТИ».

2.2. Задачи программы:

1. Формирование знаний и умений по построению систем менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ».

2. Формирование знаний и умений по разработке и управлению мероприятиями по повышению уровня зрелости СМОД.

3. Формирование практических навыков проведения оценки зрелости СМОД на основе стандартов АНО «ИНТИ».

4. Формирование практических навыков по построению и совершенствованию системы менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ».

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Программа направлена на совершенствование имеющихся и приобретение новых компетенций в области повышения эффективности деятельности организации, выявления и минимизации потерь, построения и управление системой менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ» для обеспечения эффективной, качественной, безопасной профессиональной деятельности в современных условиях.

3.2. В планируемых результатах отражается преемственность с требованиями соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

3.3. Программа направлена на совершенствование и получение слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В результате освоения программы слушатели будут обладать *универсальными компетенциями(УК)*, включающими в себя способность:

УК-1. осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. - осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате освоения программы слушатели будут обладать *общепрофессиональными компетенциями (ОПК)*:

ОПК-1. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере функционирования систем менеджмента операционной деятельности;

ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии по повышению эффективности деятельности и минимизации потерь за счет применения стандартов АНО «ИНТИ» на системы менеджмента операционной деятельности и проведение оценки зрелости, а также документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия;

ОПК-7. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

3.4. Планируемым результатом обучения является освоение как теоретических знаний, так и практических умений и навыков.

В результате освоения Программы обучающиеся *будут знать*:

- основы требований стандарта ИНТИ S.QS.2;
- основы рекомендуемых практик стандарта ИНТИ S.QS.3
- основы рекомендуемых практик стандарта ИНТИ R.QS.1;
- основы планирования, организации, проведения оценок уровня зрелости СМОД;
- основы планирования, внедрения и поддержания СМОД;
- лучшие практики управления элементами СМОД;

- основы разработки и управления комплексом мероприятий, нацеленных на развитие и повышение зрелости СМОД;
 - методы постоянного улучшения системы менеджмента операционной деятельности.
- будут уметь:*
- организовывать, документировать, поддерживать, совершенствовать системы менеджмента операционной деятельности;
 - проводить анализ эффективности деятельности на основе модели СМОД стандартов АНО «ИНТИ»;
 - проводить оценку уровня зрелости систем менеджмента операционной деятельности по стандартам АНО «ИНТИ»;
 - внедрять лучшие практики управления в деятельность организации для повышения эффективности ее деятельности и минимизации потерь;
 - обеспечивать подготовку персонала различного уровня в области функционирования СМОД;
 - использовать процессный подход при построении системы управления организацией;
 - разрабатывать, реализовывать и анализировать мероприятия, нацеленные на повышение эффективности деятельности организации и уровня зрелости СМОД.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Системы менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области построения и совершенствования систем менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ» для повышения эффективности деятельности организации и минимизации ее потерь.

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 32 академических часа.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контрол я
		Всего	Лекц ии	Практиче ские занятия	Самостоя тельная работа		
1	Модуль 1. Основы построения и совершенствования СМОД	4	2,8	0,7	-	0,5	Практиче ская работа
2	Модуль 2. Модель оценки уровня зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»	2	1,3	0,5	-	0,2	Практиче ская работа

3	Модуль 3. Элементы СМОД стандарта ИНТИ S.QS.2	20	11,7	7,8	-	0,5	Практическая работа
4	Модуль 4. Проведение оценки уровня зрелости СМОД	4	2,1	1,1	-	0,8	Практическая работа
5	Итоговая аттестация (зачет)	2	-	-	-	2	Тестирование
	Итого	32	17,9	10,1	-	4	

5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Системы менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы по разработке, внедрению, поддержанию, совершенствованию и оценке уровня систем менеджмента операционной деятельности по требованиям стандартов АНО «ИНТИ».

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 32 академических часа.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции/Вебинары	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1.	Модуль 1. Основы построения и совершенствования СМОД	4	2,8	0,7	-	0,5	Практическая работа
1.1	Обзор системы стандартизации ИНТИ	0,6	0,6	-	-	-	-
1.2	История развития систем менеджмента операционной деятельности	0,5	0,5	-	-	-	-
1.3	Сходства и различия СМОД с системами менеджмента качества, управления активами, охраны труда и другим направлениям. Краткий обзор стандартов ИНТИ на СМОД: S.QS.2-	1,3	0,9	0,4	-	-	-

	2022, S.QS.3-2022, R.QS.1-2023						
1.4	Терминология СМОД	1,1	0,8	0,3	-	-	-
1.5	Практическая работа	0,5	-	-	-	0,5	Практическая работа
2	Модуль 2. Модель оценки уровня зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»	2	1,3	0,5	-	0,2	Практическая работа
2.1	Элементы и требования СМОД стандартов АНО «ИНТИ»	0,3	0,3	-	-	-	-
2.2	Уровни зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»	0,7	0,5	0,2	-	-	-
2.3	Показатели зрелости СМОД «Приверженность», «Процесс», «Процедуры», «Практика»	0,8	0,5	0,3	-	-	-
2.4	Практическая работа	0,2	-	-	-	0,2	Практическая работа
3	Модуль 3. Элементы СМОД стандарта ИНТИ S.QS.2	20	11,7	7,8	-	0,6	Практическая работа
3.1	Элемент СМОД 1. Лидерство и культура	1,4	0,9	0,5	-	-	-
3.2	Элемент СМОД 2. Управление надежностью	2	1,2	0,8	-	-	-
3.3	Элемент СМОД 3. Управление производственными процессами	2	1,2	0,8	-	-	-
3.4	Элемент СМОД 4 Управление организацией и компетенциями	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.5	Элемент СМОД 5 Управление операционными рисками	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.6	Элемент СМОД 6 Управление подрядчиками и поставщиками	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.7	Элемент СМОД 7 Управление проектной деятельностью	2	1,2	0,8	-	-	-
3.8	Элемент СМОД 8 Управление данными,	1,5	0,9	0,6	-	-	-

	информацией и документацией						
3.9	Элемент СМОД 9 Управление производственной безопасностью	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.10	Элемент СМОД 10 Управление изменениями	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.11	Элемент СМОД 11 Управление заинтересованными сторонами	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.12	Элемент СМОД 12 Управление эффективностью и постоянное улучшение	1,6	0,9	0,6	-	-	-
3.13	Практическая работа	0,6	-	-	-	0,6	Практическая работа
4	Модуль 4. Проведение оценки уровня зрелости СМОД	4	2,1	1,1	-	0,8	Практическая работа
4.1	Обучение персонала и планирование оценки	1,7	1,1	0,6	-	-	-
4.2	Проведение оценки и управление мероприятиями по повышению уровня зрелости СМОД	1,5	1	0,5	-	-	-
4.3	Практическая работа	0,8	-	-	-	0,8	Практическая работа
5	Итоговая аттестация	2	-	-	-	2	Тестирование
6	Итого	32	17,9	10,1	-	4	-

6. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы — 4 учебных дня. Режим занятий: 4 дня по 8 академических часов.

Начало обучения — по мере набора группы.

Трудоемкость обучения по программе составляет 32 академических часа, включая итоговую аттестацию.

№п/п	Наименование модуля	1 неделя
1.	Модуль 1. Основы построения и совершенствования СМОД	4

2.	Модуль 2. Модель оценки уровня зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»	2
3.	Модуль 3. Элементы СМОД стандарта ИНТИ S.QS.2	20
4.	Модуль 4. Проведение оценки уровня зрелости СМОД	4
5.	Итоговая аттестация (зачет)	2
6.	Всего часов	32

7. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ

Рабочая программа

Модуль 1. Основы построения и совершенствования СМОД

Цель – получение теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для построения и совершенствования процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2.

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по построению и совершенствованию процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
2. Формирование практических навыков по адаптации элементов и требований СМОД к внутренней и внешней среде организации в соответствии с требованиями ИНТИ S.QS.2.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы построения и совершенствования процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- методы внедрения и развития СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- методы совершенствования процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- основы методической работы по построению, совершенствованию процессов СМОД, адаптации элементов и требований СМОД к внутренней и внешней среде организации по ИНТИ S.QS.2.

будут уметь:

- вести методическую работу в процессе построения и совершенствования процессов СМОД по ИНТИ S.QS.2;
- организовывать и управлять группами по построению и совершенствованию процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- использовать внутренние и внешние ресурсы компании для адаптации элементов и требований СМОД в организации по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- выбирать оптимальные формы адаптации элементов и требований СМОД к внутренней и внешней среде организации по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- проводить оценку эффективности внедрения и развития СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- оценивать эффективность мероприятий по совершенствованию процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2.

		Трудоемкость, ак. ч.	Контроль	Форма
--	--	-----------------------------	-----------------	--------------

№ п/п	Наименование компонентов программы	Всего	Лекции/Вебинары	Практические занятия	Самостоятельная работа	контроля	
1	Модуль 1. Основы построения и совершенствования СМОД	4	2,8	0,7	-	0,5	Практическая работа
1.1	Обзор системы стандартизации ИНТИ	0,6	0,6	-	-	-	-
1.2	История развития систем менеджмента операционной деятельности	0,5	0,5	-	-	-	-
1.3	Сходства и различия СМОД с системами менеджмента качества, управления активами, охраны труда и другим направлениям. Краткий обзор стандартов ИНТИ на СМОД: S.QS.2-2022, S.QS.3-2022, R.QS.1-2023	1,3	0,9	0,4	-	-	-
1.4	Терминология СМОД	1,1	0,8	0,3	-	-	-
1.5	Практическая работа	0,5	-	-	-	0,5	Практическая работа
	Итого	4	2,8	0,7	-	0,5	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 1. Основы построения и совершенствования СМОД		
Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Лекция	0,6	Тема 1.1. Обзор системы стандартизации ИНТИ
Лекция	0,5	Тема 1.2. История развития систем менеджмента операционной деятельности
Лекция	0,9	Тема 1.3. Сходства и различия СМОД с системами менеджмента качества, управления активами, охраны труда и другим направлениям. Краткий обзор стандартов ИНТИ на СМОД: S.QS.2-2022, S.QS.3-2022, R.QS.1-2023
Лекция	0,8	Тема 1.4. Терминология СМОД

Практическое занятие	0,4	Тема 1.3. Сходства и различия СМОД с системами менеджмента качества, управления активами, охраны труда и другим направлениям. Краткий обзор стандартов ИНТИ на СМОД: S.QS.2-2022, S.QS.3-2022, R.QS.1- 2023
Практическое занятие	0,3	Тема 1.4. Терминология СМОД
Практическая работа	0,5	Практическая работа Дайте определение терминов: СМОД, требование СМОД, элемент СМОД, операционная деятельность, показатели зрелости.
Всего часов	4	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
1	Модуль 1. Основы построения и совершенствования СМОД	4

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Трачук А.В. (под ред.), Трачук А.В., Белайчук А.А., Братченко С.А., Гумеров М.Ф., Лисичкина Ю.С., Резниченко В.И., Сычев Ю.К., Трифонов П.В. Операционный менеджмент. Учебник — КноРус — 2023
2. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019
3. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет при МПА ЕврАзЭС— 2019
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

Информационные порталы:

1. Портал АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив» www.inti.expert
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org

Рабочая программа

Модуль 2. Модель оценки уровня зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для оценки уровня зрелости СМОД организации по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.3.

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.3;
2. Формирование практических навыков по использованию требований стандарта ИНТИ S.QS.3 на предприятии;
3. Формирование практических навыков по определению уровня зрелости СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.3;
4. Формирование знаний и умений по сбору объективных свидетельств выполнения требований СМОД по ИНТИ S.QS.3.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы требований стандартов ИНТИ S.QS.2 и ИНТИ S.QS.3;
- принципы проведения оценки выполнения требований СМОД;
- принципы сбора объективных свидетельств выполнения требований СМОД по ИНТИ S.QS.3;
- описание уровней зрелости СМОД и основные показатели зрелости;
- методы и инструменты управления мероприятиями для достижения планового уровня зрелости требований СМОД в соответствии с требованиями ИНТИ S.QS.3;

будут уметь:

- разрабатывать план оценки зрелости СМОД в соответствии с ИНТИ S.QS.3;
- определять целевой уровень зрелости требований СМОД;
- анализировать документацию организации, её деятельность и иные свидетельства

для определения уровня зрелости СМОД в соответствии с ИНТИ S.QS.3;

- проводить оценку свидетельств по четырем показателям зрелости оцениваемых требований СМОД;
- формировать отчет о результатах проведенной оценки уровня зрелости требований СМОД;
- разрабатывать план мероприятий для повышения уровня зрелости требований СМОД.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
2	Модуль 2. Модель оценки уровня зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»	2	1,3	0,5	-	0,2	Практическая работа
2.1	Элементы и требования СМОД стандартов АНО «ИНТИ»	0,3	0,3	-	-	-	-
2.2	Уровни зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»	0,7	0,5	0,2	-	-	-
2.3	Показатели зрелости СМОД «Приверженность», «Процесс», «Процедуры», «Практика»	0,8	0,5	0,3	-	-	-
2.4	Практическая работа	0,2	-	-	-	0,2	Практическая работа
	Итого	2	1,3	0,5	-	0,2	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 2. Модель оценки уровня зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»		
Лекция	0,3	Тема 2.1. Элементы и требования СМОД стандартов АНО «ИНТИ»
Лекция	0,5	Тема 2.2. Уровни зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»
Лекция	0,5	Тема 2.3. Показатели зрелости СМОД «Приверженность», «Процесс», «Процедуры», «Практика»
Практическое занятие	0,2	Тема 2.2. Уровни зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»
Практическое занятие	0,3	Тема 2.3. Показатели зрелости СМОД «Приверженность», «Процесс», «Процедуры», «Практика»

Промежуточная аттестация	0,2	Практическая работа Определите текущий и целевой уровень зрелости СМОД компании
Всего часов	2	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
2	Модуль 2. Модель оценки уровня зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»	2

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы).

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

- Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019
- Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет

при МПА ЕврАзЭС— 2019

7. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие — Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010
8. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

Информационные порталы:

4. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru
5. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru
6. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org
7. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu

Рабочая программа

Модуль 3. Элементы СМОД стандарта ИНТИ S.QS.2

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для внедрения и развития СМОД для достижения стратегических целей и соответствия ожиданиям заинтересованных сторон.

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по внедрению и развитию СМОД по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.2.
2. Формирование практических навыков улучшать применимость, адекватность, результативность и эффективность СМОД по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.2.
3. Формирование практических навыков по внедрению и развитию СМОД по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.2.
4. Формирование знаний и умений по бюджетированию процессов внедрения и развития СМОД по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.2.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы построения и совершенствования процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- методы внедрения и развития СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- методы совершенствования процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- основы методической работы по построению, совершенствованию процессов СМОД, адаптации элементов и требований СМОД к внутренней и внешней среде организации по ИНТИ S.QS.2.

будут уметь:

- вести методическую работу в процессе построения и совершенствования процессов СМОД по ИНТИ S.QS.2;
- организовывать и управлять группами по построению и совершенствованию процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- использовать внутренние и внешние ресурсы компании для адаптации элементов и требований СМОД в организации по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- выбирать оптимальные формы адаптации элементов и требований СМОД к внутренней и внешней среде организации по требованиям ИНТИ S.QS.2;
- проводить оценку эффективности внедрения и развития СМОД по требованиям

ИНТИ S.QS.2;

- оценивать эффективность мероприятий по совершенствованию процессов СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.2.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
3	Модуль 3. Элементы СМОД стандарта ИНТИ S.QS.2	20	11,7	7,8	-	0,6	Практическая работа
3.1	Элемент СМОД 1. Лидерство и культура	1,4	0,9	0,5	-	-	-
3.2	Элемент СМОД 2. Управление надежностью	2	1,2	0,8	-	-	-
3.3	Элемент СМОД 3. Управление производственными процессами	2	1,2	0,8	-	-	-
3.4	Элемент СМОД 4. Управление организацией и компетенциями	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.5	Элемент СМОД 5. Управление операционными рисками	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.6	Элемент СМОД 6. Управление подрядчиками и поставщиками	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.7	Элемент СМОД 7. Управление проектной деятельностью	2	1,2	0,8	-	-	-
3.8	Элемент СМОД 8. Управление данными, информацией и документацией	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.9	Элемент СМОД 9. Управление производственной безопасностью	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.10	Элемент СМОД 10. Управление изменениями	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.11	Элемент СМОД 11. Управление заинтересованными сторонами	1,5	0,9	0,6	-	-	-
3.12	Элемент СМОД 12. Управление эффективностью и постоянное улучшение	1,6	0,9	0,6	-	-	-

3.13	Практическая работа	0,6	-	-	-	0,6	Практическая работа
	Итого	20	11,7	7,8	-	0,5	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 3. Элементы СМОД стандарта ИНТИ S.QS.2		
Лекция	0,9	Тема 3.1. Элемент СМОД 1. Лидерство и культура
Лекция	1,2	Тема 3.2. Элемент СМОД 2. Управление надежностью
Лекция	1,2	Тема 3.3. Элемент СМОД 3. Управление производственными процессами
Лекция	0,9	Тема 3.4. Элемент СМОД 4. Управление организацией и компетенциями
Лекция	0,9	Тема 3.5. Элемент СМОД 5. Управление операционными рисками
Лекция	0,9	Тема 3.6. Элемент СМОД 6. Управление подрядчиками и поставщиками
Лекция	1,2	Тема 3.7. Элемент СМОД 7. Управление проектной деятельностью
Лекция	0,9	Тема 3.8. Элемент СМОД 8. Управление данными, информацией и документацией
Лекция	0,9	Тема 3.9. Элемент СМОД 9. Управление производственной безопасностью
Лекция	0,9	Тема 3.10. Элемент СМОД 10. Управление изменениями
Лекция	0,9	Тема 3.11. Элемент СМОД 11. Управление заинтересованными сторонами
Лекция	0,9	Тема 3.12. Элемент СМОД 12. Управление эффективностью и постоянное улучшение
Практическое занятие	0,5	Тема 3.1. Элемент СМОД 1. Лидерство и культура
Практическое занятие	0,8	Тема 3.2. Элемент СМОД 2. Управление надежностью
Практическое занятие	0,8	Тема 3.3. Элемент СМОД 3. Управление производственными процессами
Практическое занятие	0,6	Тема 3.4. Элемент СМОД 4. Управление организацией и компетенциями
Практическое занятие	0,6	Тема 3.5. Элемент СМОД 5. Управление операционными рисками
Практическое занятие	0,6	Тема 3.6. Элемент СМОД 6. Управление подрядчиками и поставщиками
Практическое занятие	0,8	Тема 3.7. Элемент СМОД 7. Управление проектной деятельностью

Практическое занятие	0,6	Тема 3.8. Элемент СМОД 8. Управление данными, информацией и документацией
Практическое занятие	0,6	Тема 3.9. Элемент СМОД 9. Управление производственной безопасностью
Практическое занятие	0,6	Тема 3.10. Элемент СМОД 10. Управление изменениями
Практическое занятие	0,6	Тема 3.11. Элемент СМОД 11. Управление заинтересованными сторонами
Практическое занятие	0,6	Тема 3.12. Элемент СМОД 12. Управление эффективностью и постоянное улучшение
Промежуточная аттестация	0,6	Практическая работа Сформулируйте содержание требования «Управление коммуникациями и информацией в проектах» 7 элемента СМОД
Всего часов	20	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
3	Модуль 3. Элементы СМОД стандарта ИНТИ S.QS.2	20

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и

высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

9. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019
10. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет при МПА ЕврАзЭС— 2019
11. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие — Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010
12. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

Информационные порталы:

8. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru
9. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru
10. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org
11. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu

Рабочая программа

Модуля 4. Проведение оценки уровня зрелости СМОД

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для оценки уровня зрелости СМОД организации по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.3.

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.3;
2. Формирование практических навыков по использованию требований стандарта ИНТИ S.QS.3 на предприятии;
3. Формирование практических навыков по определению уровня зрелости СМОД по требованиям ИНТИ S.QS.3;
4. Формирование знаний и умений по сбору объективных свидетельств выполнения требований СМОД по ИНТИ S.QS.3.

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы требований стандартов ИНТИ S.QS.2 и ИНТИ S.QS.3;
- принципы проведения оценки выполнения требований СМОД;
- принципы сбора объективных свидетельств выполнения требований СМОД по ИНТИ S.QS.3;
- описание уровней зрелости СМОД и основные показатели зрелости;
- методы и инструменты управления мероприятиями для достижения планового уровня зрелости требований СМОД в соответствии с требованиями ИНТИ S.QS.3;

будут уметь:

- разрабатывать план оценки зрелости СМОД в соответствии с ИНТИ S.QS.3;
- определять целевой уровень зрелости требований СМОД;
- анализировать документацию организации, её деятельность и иные свидетельства для определения уровня зрелости СМОД в соответствии с ИНТИ S.QS.3;
- проводить оценку свидетельств по четырем показателям зрелости оцениваемых требований СМОД;
- формировать отчет о результатах проведенной оценки уровня зрелости требований СМОД;
- разрабатывать план мероприятий для повышения уровня зрелости требований СМОД.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
4	Модуль 4. Проведение оценки уровня зрелости СМОД	4	2,1	1,1	-	0,8	Практиче
4.1	Обучение персонала и планирование оценки	1,7	1,1	0,6	-	-	-
4.2	Проведение оценки и управление мероприятиями по повышению уровня зрелости СМОД	1,5	1	0,5	-	-	-
4.3	Практическая работа	0,8	-	-	-	0,8	Практическая работа
	Итого	4	2,1	1,1	-	0,8	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 4. Проведение оценки уровня зрелости СМОД		
Лекция	1,1	Тема 4.1. Обучение персонала и планирование оценки
Лекция	1	Тема 4.2. Проведение оценки и управление мероприятиями по повышению уровня зрелости СМОД
Практическая работа	0,6	Тема 4.1. Обучение персонала и планирование оценки
Практическая работа	0,5	Тема 4.2. Проведение оценки и управление мероприятиями по повышению уровня зрелости СМОД
Промежуточная	0,8	Практическая работа.

аттестация		
Всего часов	2,87	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
4	Модуль 4. Проведение оценки уровня зрелости СМОД	4

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию с платформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

13. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019
14. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет при МПА ЕврАзЭС— 2019
15. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем

менеджмента качества: учеб. Пособие — Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010

16. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

Информационные порталы:

12. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru

13. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru

14. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org

15. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu

8. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы аттестации

Программой предусмотрена текущая, промежуточная и итоговая аттестация слушателей. Для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации разработан фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится преподавателем, ведущим занятия учебной группе, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством выполнения упражнений, тестов и в иных формах, установленных преподавателем.

Промежуточная аттестация — оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных модулей непосредственно по завершении их освоения, проводимая в форме зачета посредством тестирования или в иных формах в соответствии с учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится по результатам освоения следующих модулей программы:

Модуль 1. Основы построения и совершенствования СМОД;

Модуль 2. Модель оценки уровня зрелости СМОД стандартов АНО «ИНТИ»;

Модуль 3. Элементы СМОД стандарта ИНТИ S.QS.2;

Модуль 4. Проведение оценки уровня зрелости СМОД.

Прошедшим промежуточную аттестацию выставляется оценка «зачтено» по каждому модулю программы. Оценка «зачтено» ставится при прохождении теста и получении 70% и более правильных ответов и при правильном выполнении условий практического задания.

Итоговая аттестация — процедура, проводимая с целью установления уровня знаний обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения программы.

Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета посредством тестирования.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программы

в объеме, предусмотренном учебным планом.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования удостоверение о повышении квалификации установленного образца выдается одновременно с получением соответствующего документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

9. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации в форме зачета посредством выполнения контрольного практического задания.

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Оценка «Зачтено» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерные тестовые вопросы для итогового контроля (зачета):

1. Интересы какой отрасли представляет ИНТИ:

- a) металлургическая отрасль;
- b) машиностроительная отрасль;
- c) нефтяная и газовая промышленность;

- d) химическая промышленность;
- e) ничего из перечисленного выше.

2. В каком стандарте представлена методология и этапы оценки зрелости процессов?

- a) СТО ИНТИ R.QS.1;
- b) СТО ИНТИ S.QS.3;
- c) СТО ИНТИ S.QS.2;
- d) ничего из перечисленного выше.

3. Какой стандарт вводит понятие признаков зрелости?

- a) СТО ИНТИ R.QS.1;
- b) СТО ИНТИ S.QS.3;
- c) СТО ИНТИ S.QS.2;
- d) ничего из перечисленного выше.

4. Описание какого уровня зрелости звучит как «требование СМОД формализовано и выполняется в нескольких подразделениях организации; результат положительный, но требуется постоянный контроль исполнения требования СМОД»?

- a) активный;
- b) системный;
- c) развитый;
- d) базовый;
- e) ничего из перечисленного выше.

5. Какая матрица описывает участников согласно их ролям в достижении predetermined результатов проекта и/или бизнес-процесса?

- a) матрица RACI;
- b) матрица RAPID;
- c) матрица RADAR;
- d) a) и b);
- e) a) и c).

6. При формировании стандарта СТО ИНТИ S.QS.2-2022 учтены положения следующего(их) стандарта(ов):

- a) ИСО 19011;
- b) ИСО 39001;
- c) ИСО 45001;
- d) ИСО 14001;
- e) все перечисленное выше.

7. Последовательный перечень возможных уровней зрелости, используемый для оценки уровня зрелости требований СМОД, а также для визуализации результатов такой оценки:

- a) график зрелости СМОД;
- b) шкала зрелости СМОД;
- c) таблица зрелости СМОД;
- d) ничего из перечисленного выше.

8. Какой показатель зрелости оценивает наличие и качество описания процессов СМОД и степень соответствия фактической реализации процессов утвержденным процедурам?

- a) «Процедуры»;
- b) «Приверженность»;
- c) «Процесс»;
- d) «Практика».

9. Принцип обучения сотрудников «70-20-10» подразумевает, что 20% приходится на:

- a) эмпирическое обучение через реальные ситуации на рабочем месте;
- b) «традиционные источники» – чтение и занятия в аудитории;
- c) социальное обучение при общении с руководством и коллегами
- d) ничего из перечисленного выше.

10. Показатель выполнения требования 1.4. Приверженность лидеров:

- a) действия и поведение руководителей помогают достигать стратегию и цели организации наиболее быстрым образом;
- b) действия и поведение руководителей помогают достигать стратегию и цели организации наиболее эффективным образом;
- c) действия и поведение руководителей помогают достигать стратегию и цели организации наиболее традиционным образом;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

11. К какому требованию относятся процессы «определение периодичности, объема и способа диагностирования», «контроль за эксплуатацией объектов технологическим персоналом»?

- a) 2.8. Обеспечение МТР работ по техническому обслуживанию, ремонту и замене оборудования, технических устройств и сооружений;
- b) 2.7. Техническое обслуживание, ремонт и замена оборудования, технических устройств и сооружений;
- c) 2.6. Контроль технического состояния;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

12. Управление надежностью оборудования (УНО) сфокусировано на:

- a) повышении доступности оборудования;
- b) снижении затрат;
- c) управлении рисками;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

13. Какое требование 2 элемента СМОД «Управление надежностью» связано с циклом Деминга:

- a) 2.11. Анализ и улучшение;
- b) 2.6. Контроль технического состояния;
- c) 2.2. Определение целей и требований к надежности;
- d) ничего из перечисленного выше.

14. Какие процессы способствуют бесперебойному протеканию основных производственных процессов, но сами в них не участвуют?

- a) управленческие;
- b) обслуживающие;
- c) вспомогательные;
- d) ничего из перечисленного выше.

15. Что должна делать организация в рамках требований 3 элемента СМОД?:

- a) разрабатывать, актуализировать технологическую и эксплуатационную документацию;
- b) своевременно выявлять, достоверно учитывать и минимизировать потери на всех этапах производственного цикла;
- c) осуществлять непрерывное и безопасное управление производством, обеспечивающее выпуск продукции в соответствии с оперативными планами;

- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

16. Организация должна разрабатывать оперативные производственные планы, которые:

- a) конкретизируют краткосрочные производственные планы во времени;
- b) конкретизируют краткосрочные производственные планы в пространстве;
- c) обеспечивают взаимосогласованную работу всех производственных подразделений;
- d) ничего из перечисленного выше;
- e) все перечисленное выше.

17. К какому требованию относятся процессы «разработка и внедрение процесса постановки целей и оценки результатов», «разработка и внедрение ИТ-инструментов для поддержки процесса целеполагания и оценки результатов»?

- a) 4.1. Планирование потребности в персонале;
- b) 4.6. Управление эффективностью персонала;
- c) 4.8. Анализ и улучшение;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

18. Что подразумевается под «планированием преемственности»?

- a) недостаточное обучение новых сотрудников при принятии на работу;
- b) защищенность от рисков ухода сотрудников из организации;
- c) невозможность развить у сотрудников необходимые компетенции;
- d) защищенность от рисков потери компетенций при уходе сотрудника из организации;
- e) ничего из перечисленного выше.

19. Каковы ожидаемые результаты от выполнения требования 5.1. Установление целей и допустимых отклонений?

- a) сформирован максимально полный перечень операционных рисков;
- b) определены наиболее существенные риски, влияющие на достижение целей операционной деятельности;
- c) сформирован и утвержден план реализации мероприятий, позволяющий нивелировать риски наступления неблагоприятного события;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

20. Что такое принцип SMART при планировании мероприятий по управлению операционными рисками?

- a) циклически повторяющийся процесс принятия решения, используемый в управлении;
- b) набор методов решения и усовершенствования технических задач и систем, с помощью нахождения и решения технических противоречий;
- c) принцип постановки целей или задач, согласно которому они должны быть конкретными, измеримыми, достижимыми, релевантными, определенными во времени;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

21. Согласно СТО ИНТИ S.QS.2-2022 организация должна планировать, реализовывать и контролировать мероприятия по развитию рынка подрядчиков и поставщиков, направленные на:

- a) повышения эффективности и качества выполняемых работ;
- b) обеспечения удовлетворенности поставщиков;
- c) обеспечения безопасности работ;
- d) a) и c);
- e) b) и c).

22. Какие ожидаемые результаты от выполнения требования 6.5. Управление эффективностью и качеством?

- a) сформированы пороговые и целевые значения реализации либо расторжения договоров ;
- b) сформированы документы и информация, отражающие выполнение приемки выполненных работ/услуг по договору и исполнение обязательств по оплате;
- c) сформированы документы и информация, отражающие плановые данные и ход фактического исполнения договорных обязательств;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

23. Организация должна планировать и контролировать:

- a) сроки выполнения работ, обеспечивая своевременное выполнение проектов;
- b) стоимость работ, обеспечивая выполнение работ в рамках утвержденных бюджетов;
- c) распределение ресурсов, обеспечивая удовлетворение потребности проектов в необходимых ресурсах;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

24. Согласно СТО ИНТИ S.QS.2-2022 организация должна анализировать и улучшать процессы управления проектной деятельностью, включая:

- a) пороговые и целевые значения реализации проектов;
- b) развитие компетенций проектных команд;
- c) накопление и распространение информации между участниками проектной деятельности ;
- d) a) и b);
- e) b) и c).

25. Согласно СТО ИНТИ R.QS.1-2023 рекомендуемые процессы для реализации требования 7.4. Управление сроками проектов?

- a) контроль содержания;
- b) контроль расписания;
- c) приоритизация и распределение ресурсов между проектами;
- d) управление границами стадий проекта;
- e) все перечисленное выше.

26. Какие из требований ниже относятся к Элементу 8?

- a) управление знаниями;
- b) эксплуатационная документация;
- c) управление документацией;
- d) a) и c);
- e) b) и c).

27. К требованиям 9 Элемента относятся:

- a) выявление и приоритизация рисков ПБ;
- b) управление документацией в области ПБ;
- c) распределение ресурсов для обеспечения ПБ;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

28. Планирование изменений включает:

- a) разработку документации, обеспечивающей эффективное управление изменениями;
- b) разработку мероприятий, направленных на коммуникацию изменений;
- c) вовлечение спонсоров в реализацию изменений;
- d) a) и b);

е) б) и с).

29. Должна ли организация осуществлять ранжирование заинтересованных сторон в рамках 11 Элемента СМОД по стандарту СТО ИНТИ S.QS.2-2022?

- а) да;
- б) нет;
- с) по возможности.

30. По СТО ИНТИ R.QS.1-2023 «Каскадирование целей» является рекомендуемым процессом для требования:

- а) связь стратегии и ключевых показателей;
- б) генерация и реализация идей;
- с) мониторинг и закрепление результатов;
- д) извлечение уроков;
- е) ничего из перечисленного выше.

11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Форма итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации - зачет посредством тестирования.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных материалов в объеме, предусмотренном учебным планом.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

12.1. Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

12.2. Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

12.3. Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Платформа позволяет:

12.3.1. Размещать обучающие материалы и задания;

12.3.2. Загружать обучающимся выполненные письменные, фото, видео задания, а также вопросы в адрес преподавателя;

12.3.3 Трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию сплатформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

12.3.4. Проводить вебинары преподавателями, а также в процессе их проведения задавать вопросы в форме текстовых сообщений;

12.3.5. Осуществлять контроль прогресса изучения учебных материалов, количество выполненных обучающимися заданий, а также проверять выполненные ими задания.

12.4. Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

12.4.1. Для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

12.4.2. Для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Основная литература:

1. Мальцев К. Ценный кадр: Как построить эффективную систему обучения в компании / К. Мальцев — «Альпина Диджитал», 2015
2. Спивак В. А. Управление персоналом: учебное пособие / В. А. Спивак — «Эксмо», 2014
3. Осовицкая Н. А. Актуальный HR-брендинг. Секреты лучших работодателей / Н. А. Осовицкая — «Хэдхантер», 2013
4. Киселева М. Н. Оценка персонала / М. Н. Киселева — «Питер», 2015
5. Клочков А. К. Вовлечённость и лояльность персонала от А до Я / А. К. Клочков — «Эксмо», 2021

Основная литература:

17. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019
18. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет при МПА ЕврАзЭС— 2019
19. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие — Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010

20. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

Информационные порталы:

16. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru
17. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru
18. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org
19. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu