

ПРИКАЗ

От 17.01.2024

№ УЦ.01.01/24

Об утверждении образовательных программ

С целью реализации дополнительных профессиональных программ
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые образовательные программы:
 - «Стандарт ИНТИ S.QS.1 – Основные требования к системам менеджмента качества предприятий нефтяной и газовой промышленности» в объеме 16 академических часов;
 - «Внутренний аудитор систем менеджмента качества по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.1» в объеме 24 академических часов;
 - «Системы менеджмента операционной деятельности на основе стандартов АНО «ИНТИ» в объеме 32 академических часов.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте учебного центра ООО «Эй Джей Эй Регистрарс» в течение десяти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»

Никаноров П.А.



**Общество с ограниченной ответственностью
«Эй Джей Эй Регистрарс Си Ай Эс»**

Утверждена
Приказом № УЦ.01.01/24 от 17.01.2024 г.

Генеральный директор



Никаноров П.А.
М.П.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Стандарт ИНТИ S.QS.1 – Основные требования к системам менеджмента качества
предприятий нефтяной и газовой промышленности»**

Объем программы (трудоемкость): 16 академических часов

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и
электронного обучения)

Санкт-Петербург

2024 г.

ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ И АКТУАЛИЗАЦИИ

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации
«Стандарт ИНТИ S.QS.1 – Основные требования к системам менеджмента качества
предприятий нефтяной и газовой промышленности»

№ п/п	Дата внесения изменений в программу	Характер изменений	Дата и номер протокола согласований документа

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	стр.4
2.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	стр.4
3.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	стр.5
4.УЧЕБНЫЙ ПЛАН	стр.6
5.УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	стр.7
6.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	стр.8
7.РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ	стр.9
8.ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	стр.21
9.ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	стр.22
10.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	стр.22
11.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр.25
12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр.25
13.ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	стр.25

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Характеристика программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Стандарт ИНТИ S.QS.1– Основные требования к системам менеджмента качества предприятий нефтяной и газовой промышленности»

(далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Стандарт ИНТИ S.QS.1 – Основные требования к системам менеджмента качества предприятий нефтяной и газовой промышленности» разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом требований приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», положениями стандарта ИНТИ S.QS.1.

1.2 Характеристика профессиональной деятельности слушателей.

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение эффективного функционирования системы менеджмента в соответствии со стандартом ИНТИ S.QS.1 для достижения целей организации, работающей в соответствии с данным стандартом и/или экспертной организации, проводящей аудиты на соответствие данному стандарту.

1.3 Категория обучающихся: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4 Объем программы (трудоемкость): общая трудоемкость 16 академических часов.

1.5 Срок освоения программы — 2 учебных дня.

1.6 Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий электронного обучения).

1.7 Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы повышения квалификации «Стандарт ИНТИ S.QS.1 – Основные требования к системам менеджмента качества предприятий нефтяной и газовой промышленности» заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для разработки, внедрения и поддержания систем менеджмента качества предприятий в соответствии с ИНТИ S.QS.1.

2.2. Задачи программы:

1. Формирование знаний и умений по разработке, внедрению и поддержанию систем менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1.

2. Формирование практических навыков по внедрению в системе менеджмента качества требований стандарта ИНТИ S.QS.1.

3. Формирование практических навыков по реализации на предприятии требований ИНТИ S.QS.1.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Программа направлена на совершенствование имеющихся и приобретение новых компетенций в области разработки, внедрения и поддержания систем менеджмента качества, обеспечивающих качественную, безопасную и эффективную профессиональную деятельность в современных условиях.

3.2. В планируемых результатах отражается преемственность с требованиями соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

3.3. Программа направлена на совершенствование и получение слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В результате освоения программы слушатели будут обладать *универсальными компетенциями(УК)*, включающими в себя способность:

УК-1. осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. - осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате освоения программы слушатели будут обладать *общепрофессиональными компетенциями (ОПК)*:

ОПК-1. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере функционирования систем менеджмента качества;

ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии по организации процессов систем менеджмента качества по требованиям ИНТИ S.QS.1 их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия;

ОПК-7. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

3.4. Планируемым результатом обучения является освоение как теоретических знаний, так и практических умений и навыков.

В результате освоения Программы обучающиеся

будут знать:

- основы требований стандарта ИНТИ S.QS.1;
- основы планирования, внедрения и поддержания системы менеджмента качества;
- методы проведения анализа систем менеджмента качества со стороны руководства;
- требования для проведения внутренних аудитов систем менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1;

- методы постоянного улучшения систем менеджмента качества.

будут уметь:

- разрабатывать документацию системы менеджмента качества в соответствии с

требованиями ИНТИ S.QS.1;

- проводить анализ рисков в соответствии с требованиями ИНТИ S.QS.1;
- проводить внутренние аудиты системы менеджмента качества по требованиям ИНТИ S.QS.1;
- разрабатывать политики и цели в области качества в соответствии с ИНТИ S.QS.1;
- обеспечивать прохождение внешних аудитов системы менеджмента качества по требованиям ИНТИ S.QS.1;
- организовывать процессы управления, проектирования и производства в соответствии с требованиями ИНТИ S.QS.1;
- анализировать причины и разрабатывать корректирующие действия по несоответствиям требованиям ИНТИ S.QS.1;
- проводить анализ системы менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1 и разрабатывать мероприятия, нацеленные на постоянное улучшение системы менеджмента качества.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Стандарт ИНТИ S.QS.1 – Основные требования к системам менеджмента качества предприятий нефтяной и газовой промышленности»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения и поддержания системы менеджмента качества по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.1.

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1.	Модуль 1. Основы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2	1	0,5	-	0,5	Практическая работа
2	Модуль 2. Требования стандарта ИНТИ S.QS.1	7,8	4,9	1,6	-	1,3	Практическая работа

3	Модуль 3. Внутренний аудит СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2,7	2	0,5	-	0,2	Практичес кая работа
4	Модуль 4. Постоянное улучшение СМК	2	1,2	0,6	-	0,2	Практичес кая работа
6	Итоговая аттестация (зачет)	1,5	-	-	-	1,5	Тестирова ние
	Итого	16	9,1	3,2	-	3,7	

5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Стандарт ИНТИ S.QS.1 – Основные требования к системам менеджмента качества предприятий нефтяной и газовой промышленности»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы по разработке, внедрению, поддержанию и аудитов систем менеджмента качества по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.1.

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 16 академических часов.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лек- ции/Ве бинары	Практ и- ческие заняти я	Самосто я- тельная работа		
1.	Модуль 1. Основы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2	1	0,5	-	0,5	Практи ческая работа
1.1	Обзор системы стандартизации ИНТИ	0,4	0,4	-	-	-	-
1.2	Основные этапы и специфика разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	1,1	0,6	0,5	-	-	-
1.3	Практическая работа	0,5	-	-	-	0,5	Практиче ская работа

2	Модуль 2. Требования стандарта ИНТИ S.QS.1	7,8	4,9	1,6	-	1,3	Практическая работа
2.1	Требования ИНТИ S.QS.1 к системе менеджмента качества и лидерству	1	0,6	0,4	-	-	-
2.2	Требования ИНТИ S.QS.1 к ресурсам и управлению рисками	1	0,7	0,3	-	-	-
2.3	Требования ИНТИ S.QS.1 к проектированию, разработке продукции	1,6	1,2	0,4	-	-	-
2.4	Требования ИНТИ S.QS.1 к производству продукции	2,9	2,4	0,5	-	-	-
2.5	Практическая работа	1,3	-	-	-	1,3	Практическая работа
3	Модуль 3. Внутренний аудит СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2,7	2	0,5	-	0,2	Практическая работа
3.1	Требования ИНТИ S.QS.1 к внутреннему аудиту	1,2	1,0	0,2	-	-	-
3.2	Планирование, проведение и закрытие аудитов СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	1,3	1,0	0,3	-	-	-
3.3	Практическая работа	0,2	-	-	-	0,2	Практическая работа
4	Модуль 4. Постоянное улучшение СМК	2	1,2	0,6	-	0,2	Практическая работа
4.1	Анализ причин и разработка мер коррекций и корректирующих действий по несоответствиям требованиям ИНТИ S.QS.1	1,1	0,7	0,4	-	-	-
4.2	Анализ данных и анализ СМК со стороны руководства	0,7	0,5	0,2	-	-	-
4.3	Практическая работа	0,2	-	-	-	0,2	Практическая работа
5	Итоговая аттестация	1,5	-	-	-	1,5	Гестирование
6	Итого	16	9,1	3,2	-	3,7	

6. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы — 2 учебных дня. Режим занятий: 2 дня по 8 академических

часов.

Начало обучения — по мере набора группы.

Трудоемкость обучения по программе составляет 16 академических часа, включая итоговую аттестацию.

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
1	Модуль 1. Основы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2
2	Модуль 2. Требования стандарта ИНТИ S.QS.1	7,8
3	Модуль 3. Внутренний аудит СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2,7
4	Модуль 4. Постоянное улучшение СМК	2
5	Итоговая аттестация (зачет)	1,5
6	Всего часов	16

7. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ

Рабочая программа

Модуль 1. Основы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1

Цель – получение теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1.

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по разработке, внедрению и поддержанию СМК по ИНТИ S.QS.1.
2. Формирование практических навыков по разработке, внедрению и поддержанию СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1
- методы разработки и внедрения СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1;
- методы поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1;
- основы методической работы по разработке, внедрению и поддержанию СМК по ИНТИ S.QS.1;

будут уметь:

- вести методическую работу в процессе разработки, внедрения и поддержания СМК по ИНТИ S.QS.1;

- организовывать и управлять группами по разработке, внедрению и поддержанию СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1;
- использовать внутренние ресурсы компании для разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1;
- выбирать оптимальные формы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1;
- проводить оценку эффективности разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1;
- оценивать эффективность мероприятий по разработке, внедрению и поддержанию СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1.

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лек- ции/Ве бинары	Практ и- ческие заняти я	Самосто я- тельная работа		
1.	Модуль 1. Основы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2	1	0,5	-	0,5	Практическая работа
1.1	Обзор системы стандартизации ИНТИ. Стандарты качества. Модели управления качеством на современном этапе	0,4	0,4	-	-	-	-
1.2	Основные этапы и специфика разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	1,1	0,6	0,5	-	-	-
1.3	Практическая работа	0,5	-	-	-	0,5	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 1. Основы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1		
Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Лекция	0,4	Тема 1.1. Обзор системы стандартизации ИНТИ. Стандарты качества. Модели управления качеством на современном этапе

Лекция	0,6	Тема 1.2 Основные этапы и специфика разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1
Практическое занятие	0,5	Тема 1.2 Основные этапы и специфика разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1
Практическая работа	0,5	Практическая работа Определить предприятия, которым необходимо внедрение СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1 Определить основные этапы планов мероприятий по разработке, внедрению и поддержанию СМК по ИНТИ S.QS.1
Всего часов	2	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
1.	Модуль 1. Основы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Гродзенский, С. Менеджмент качества: Учебное пособие / С. Гродзенский. - М.: Проспект, 2019. - 200 с.
2. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019
3. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет при МПА ЕврАзЭС— 2019
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

Информационные порталы:

1. Портал АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив» www.inti.expert
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org

Рабочая программа

Модуль 2. Требования стандарта ИНТИ S.QS.1

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для внедрения на предприятии требований стандарта ИНТИ S.QS.1.

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по требованиям стандарта ИНТИ S.QS.1.
2. Формирование практических навыков по использованию требований стандарта ИНТИ S.QS.1 на предприятии,
3. Формирование практических навыков по определению соответствия/не соответствия систем менеджмента качества требованиям ИНТИ S.QS.1
4. Формирование знаний и умений по документированию требований стандарта ИНТИ S.QS.1 к системе менеджмента качества

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы требований стандарта ИНТИ S.QS.1
- Принципы менеджмента качества
- Основы процессингов подхода к управлению системами менеджмента качества
- Основы организации процесса постоянного улучшения систем менеджмента качества
- Основы внедрения ИНТИ S.QS.1 с нуля;
- методы разработки, внедрения, поддержания, аудитов и улучшения систем менеджмента по требованиям ИНТИ S.QS.1
- методы и инструменты управления рисками в системе менеджмента качества в соответствии с требованиями ИНТИ S.QS.1;

будут уметь:

- Разрабатывать процессную модель систем менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1;
- Разрабатывать документацию, регламентирующую порядок функционирования и улучшения систем менеджмента качества в соответствии с ИНТИ S.QS.1;
- Проводить внутренние аудиты систем менеджмента качества в соответствии с требованиями

ИНТИ S.QS.1;

- Обеспечивать компетентность внутренних аудиторов систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ИНТИ S.QS.1;
- Выбирать оптимальные способы обеспечения соответствия СМК требованиям ИНТИ S.QS.1;
- Оценивать эффективность и полноту проведения аудитов систем менеджмента качества на соответствие ИНТИ S.QS.1.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
2	Модуль 2. Требования стандарта ИНТИ S.QS.1	7,8	4,9	1,6	-	1,3	Практическая работа
2.1	Требования ИНТИ S.QS.1 к системе менеджмента качества и лидерству	1	0,6	0,4	-	-	-
2.2	Требования ИНТИ S.QS.1 к ресурсам и управлению рисками	1	0,7	0,3	-	-	-
2.3	Требования ИНТИ S.QS.1 к проектированию, разработке продукции	1,6	1,2	0,4	-	-	-
2.4	Требования ИНТИ S.QS.1 к производству продукции	2,9	2,4	0,5	-	-	-
2.5	Практическая работа	1,3	-	-	-	1,3	
	Итого	7,8	4,9	1,6	-	1,3	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 2. Требования стандарта ИНТИ S.QS.1		
Лекция	0,6	Тема 2.1. Требования ИНТИ S.QS.1 к системе менеджмента качества и лидерству
Лекция	0,7	Тема 2.2. Требования ИНТИ S.QS.1 к ресурсам и управлению рисками
Лекция	1,2	Тема 2.3. Требования ИНТИ S.QS.1 к проектированию, разработке продукции
Лекция	2,4	Тема 2.4. Требования ИНТИ S.QS.1 к производству продукции
Практическое занятие	0,4	Тема 2.1. Требования ИНТИ S.QS.1 к системе менеджмента качества и лидерству
Практическое	0,3	Тема 2.2. Требования ИНТИ S.QS.1 к ресурсам и управлению

занятие		рисками
Практическое занятие	0,4	Тема 2.3. Требования ИНТИ S.QS.1 к проектированию, разработке продукции
Практическое занятие	0,5	Тема 2.4. Требования ИНТИ S.QS.1 к производству продукции
Промежуточная аттестация	1,3	Практическая работа Разработайте процессную модель согласно ИНТИ S.QS.1
Всего часов	7,8	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
2	Модуль 2. Требования стандарта ИНТИ S.QS.1	7,8

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

- Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO

14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019

6. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет при МПА ЕврАзЭС— 2019
7. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие — Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010
8. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

Информационные порталы:

4. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru
5. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru
6. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org
7. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu

Рабочая программа

Модуль 3. Внутренний аудит СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для организации, планирования и руководства аудитами систем менеджмента качества.

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по планированию и организации аудитов систем менеджмента качества.
2. Формирование практических навыков организации, планированию и руководству аудитами в соответствии с ИНТИ S.QS.1.
3. Формирование практических навыков по планированию, организации, проведению и руководству аудитами систем менеджмента качества в соответствии с ИНТИ S.QS.1.
4. Формирование знаний и умений по бюджетированию процессов планирования, организации, проведения аудитов систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ИНТИ S.QS.1.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы разработки системы организации, планирования, проведения и руководства аудитами систем менеджмента качества;
- методы построения систем управления аудитами систем менеджмента качества;
- методы выявления потребностей в проведении аудитов систем менеджмента качества
- основы методической работы по организации, планированию, проведению и руководству аудитами систем менеджмента качества в соответствии с ИНТИ S.QS.1;

будут уметь:

- вести методическую работу в процессе организации, планирования, проведения и

руководства аудитами систем менеджмента качества;

- составлять планы и программы аудитов систем менеджмента качества;
- определять область деятельности и длительность аудитов систем менеджмента качества;
- организовывать работу по обеспечению компетентности аудиторов систем менеджмента качества;
- выбирать оптимальные виды и типы аудитов систем менеджмента качества на соответствие ИНТИ S.QS.1;
- проводить оценку эффективности обучения;
- оценивать эффективность проведенных аудитов систем менеджмента качества.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
3	Модуль 3. Внутренний аудит СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2,7	2	0,5	-	0,2	Практическая работа
3.1	Требования ИНТИ S.QS.1 к внутреннему аудиту	1,2	1,0	0,2	-	-	-
3.2	Планирование, проведение и закрытие аудитов СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	1,3	1,0	0,3	-	-	-
3.3	Практическая работа	0,2	-	-	-	0,2	Практическая работа
	Итого	2,7	2	0,5	-	0,2	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 3. Внутренний аудит СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1		
Лекция	1	Тема 3.1. Требования ИНТИ S.QS.1 к внутреннему аудиту
Лекция	1	Тема 3.2. Планирование, проведение и закрытие аудитов СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1
Практическое занятие	0,2	Тема 3.1. Требования ИНТИ S.QS.1 к внутреннему аудиту
Практическое занятие	0,3	Тема 3.2. Планирование, проведение и закрытие аудитов СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1

Промежуточная аттестация	0,2	Практическая работа Разработать программу и план аудита системы менеджмента качества на соответствие ИНТИ S.QS.1.
Всего часов	2,7	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
3	Модуль 3. Внутренний аудит СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1	2,7

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет при МПА ЕврАзЭС— 2019
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний

аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие — Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010

4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

5. Информационные порталы:
6. Портал АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив» www.inti.expert
7. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru
8. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org

Рабочая программа

Модуль 4. Постоянное улучшение СМК

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для постоянного совершенствования систем менеджмента качества по ИНТИ S.QS.1.

Задачи:

1. Формирование практических навыков по сбору объективных свидетельств соответствия и не соответствия систем менеджмента качества и документирования наблюдений и несоответствий.
2. Формирование практических навыков по анализу причин несоответствий СМК требованиям ИНТИ S.QS.1.
3. Формирование знаний и практических навыков по разработке мер коррекций и корректирующих действий по несоответствиям требований ИНТИ S.QS.1.
4. Формирование практических навыков по подготовке отчетной документации по результатам анализа системы менеджмента качества со стороны высшего руководства в соответствии с ИНТИ S.QS.1.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы проведения аудитов систем менеджмента качества с нуля;
- методы и инструменты проведения аудитов систем менеджмента качества;
- методы анализа свидетельств по результатам аудитов систем менеджмента качества;
- основы методической работы по проведению аудитов систем менеджмента качества;

будут уметь:

- проводить вступительные и заключительные совещания;
- разрабатывать планы проведения аудитов системы менеджмента качества на соответствие ИНТИ S.QS.1;
- проводить интервью в ходе проведения аудитов систем менеджмента качества;
- осуществлять выборку в ходе аудитов систем менеджмента качества;
- анализировать свидетельства аудита систем менеджмента качества и определять уровень соответствия требованиям ИНТИ S.QS.1;
- готовить комплекты отчетной документации по результатам аудитов систем менеджмента качества.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контро- ля
		Всего	Лек- ции	Практи- ческие занятия	Самостоя- тельная работа		
4	Модуль 4. Постоянное улучшение СМК	2	1,2	0,6	-	0,2	Практи- ческая работа
4.1	Анализ причин и разработка мер коррекций и корректирующих действий по несоответствиям требований ИНТИ S.QS.1	1,1	0,7	0,4	-	-	-
4.2	Анализ данных и анализ СМК со стороны высшего руководства	0,7	0,5	0,2	-	-	-
4.3	Практическая работа	0,2	-	-	-	0,2	Практич- еская работа
	Итого	2	1,2	0,6	-	0,2	Практи- ческая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 4. Постоянное улучшение СМК		
Лекция	0,7	Тема 4.1. Анализ причин и разработка мер коррекций и корректирующих действий по несоответствиям требований ИНТИ S.QS.1
Лекция	0,5	Тема 4.2. Анализ данных и анализ СМК со стороны высшего руководства
Практическое занятие	0,4	Тема 4.1. Анализ причин и разработка мер коррекций и корректирующих действий по несоответствиям требований ИНТИ S.QS.1
Практическое занятие	0,2	Тема 4.2. Анализ данных и анализ СМК со стороны высшего руководства
Промежуточная аттестация	0,2	Практическая работа Разработать меры коррекции и корректирующие действия для представленных несоответствий
Всего часов	2	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
4	Модуль 4. Постоянное улучшение СМК	2

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технически условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию с платформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

9. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019
10. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет при МПА ЕврАзЭС— 2019
11. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие — Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010
12. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

13. Информационные порталы:
14. Портал АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив» www.inti.expert
15. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru
16. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org

8. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы аттестации

Программой предусмотрена текущая, промежуточная и итоговая аттестация слушателей.

Для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации разработан фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством выполнения упражнений, тестов и в иных формах, установленных преподавателем.

Промежуточная аттестация — оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных модулей непосредственно по завершении их освоения, проводимая в форме зачета посредством тестирования или в иных формах в соответствии с учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится по результатам освоения следующих модулей программы:

Модуль 1. Основы разработки, внедрения и поддержания СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1.

Модуль 2. Требования стандарта ИНТИ S.QS.1.

Модуль 3. Внутренний аудит СМК по требованиям ИНТИ S.QS.1.

Модуль 4. Постоянное улучшение СМК.

Прошедшим промежуточную аттестацию выставляется оценка «зачтено» по каждому модулю программы. Оценка «зачтено» ставится при прохождении теста и получении 70% и более правильных ответов и при правильном выполнении условий практического задания.

Итоговая аттестация — процедура, проводимая с целью установления уровня знаний обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения программы.

Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета посредством тестирования.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования удостоверение о повышении квалификации установленного образца выдается одновременно с получением соответствующего документа о среднем

профессиональном или высшем образовании.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

9. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации в форме зачета посредством выполнения контрольного практического задания.

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Оценка «Зачтено» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерные тестовые вопросы для итогового контроля (зачета):

1. Интересы какой отрасли представляет ИНТИ:

- a) металлургическая отрасль;
- b) машиностроительная отрасль;
- c) нефтяная и газовая промышленность;
- d) химическая промышленность;
- e) ничего из перечисленного выше

2. Какие организации являются членами ИНТИ:

- a) Газпром нефть;
- b) Газпром;
- c) СИБУР;
- d) все вышеперечисленное;

e) ничего из перечисленного выше.

3. Что противоречит определению термину «критический», данному в стандарте INTI S.QS.1-2020:

- a) критичность может быть наличием требований потребителя;
- b) критичность относится только к поставщикам и закупаемой продукции;
- c) все перечисленное выше;
- d) ничего из перечисленного выше.

4. Какие из пунктов стандарта INTI S.QS.1-2020 могут быть исключены из области распространения СМК по данному стандарту:

- a) 8.3.5.4;
- b) 9.2;
- c) все перечисленное выше;
- d) бичего из перечисленного выше

5. Наличие плана качества продукции:

- a) обязательно для любой организации, работающей в рамках требований INTI S.QS.1-2020;
- b) обязательно для организации, работающей в рамках требований INTI S.QS.1-2020, у которой наличие данного плана требует потребитель;
- c) обязательно только для производственных организаций;
- d) ничего из перечисленного выше.

6. Программы и планы подготовки и периодического подтверждения квалификации для выполнения соответствующих работ должны быть разработаны для:

- a) высшего руководства и лиц принимающих решение;
- b) производственного персонала организации;
- c) персонала, участвующего в особо ответственных процессах;
- d) ничего из перечисленного выше.

7. Кем не может быть представитель высшего руководства компании, работающей по API Spec. Q1:

- a) генеральным директором компании;
- b) заместителем генерального директора по безопасности этой компании;
- c) представитель руководства холдинговой организации, куда входит компания;
- d) Все из вышеперечисленного.

8. Для чего из вышеперечисленного не требующая документированная информация, описывающая порядок действий?

- a) Управление рисками;
- b) Управление целями в области качества;
- c) Управление закупками;
- d) Управление компетентностью персонала;
- e) Управление средствами для мониторинга и измерений.

9. Планирование действий при сбойных ситуациях должно опираться на:

- a) законодательные требования;
- b) проведенную оценку рисков;
- c) результаты рассмотрения претензий со стороны потребителей;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

10. Что из указанного ниже требуется стандартом INTI S.QS.1-2020

- a) организационная структура;
- b) реестр рисков;
- c) реестр оборудования для испытания и измерений;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

11. Перечень особо ответственных процессов и/или специальных характеристик продукции должен согласовываться с потребителем:

- a) всегда;
- b) при наличии такого требования со стороны потребителей;
- c) при наличии такого требования в рамках собственных требований организации;
- d) никогда.

12. Интервал времени по оценке состояния продукции?

- a) должен обеспечивать оценку не реже чем 1 раз в неделю;
- b) должен соответствовать характеру проверяемой продукции или комплектующих;
- c) все вышеперечисленное;
- d) ничего из вышеперечисленного.

13. В отношении несоответствующих результатов процессов организация может предпринять:

- a) коррекцию;
- b) информирование потребителя;
- c) получение разрешения на отклонение;
- d) все из вышеперечисленного.

14. Оценка необходимости изменения частоты внутреннего аудита должна проводиться?

- a) не реже 1 раза в год;
- b) не реже 1 раза в полгода;
- c) постоянно;
- d) ничего из перечисленного выше.

15. Входные данные для анализа СМК со стороны руководства могут НЕ включать в себя?

- a) результативность процессов;
- b) эффективность процессов;
- c) результаты оценки рисков;

- d) статус корректирующих действий.
16. Устранение причины выявленного несоответствия это?
- a) корректирующее действие;
- b) мера коррекции;
- c) все перечисленное выше;
- d) ничего из перечисленного выше.

11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Форма итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации - зачет посредством тестирования.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных материалов в объеме, предусмотренном учебным планом.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

12.1. Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

12.2. Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

12.3. Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Платформа позволяет:

12.3.1. размещать обучающие материалы и задания;

12.3.2. загружать обучающимся выполненные письменные, фото, видео задания, а также вопросы в адрес преподавателя;

12.3.3 трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию сплатформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

12.3.4. проводить вебинары преподавателями, а также в процессе их проведения задавать вопросы в форме текстовых сообщений;

12.3.5. осуществлять контроль прогресса изучения учебных материалов, количество выполненных обучающимися заданий, а также проверять выполненные ими задания.

12.4. Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

12.4.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

12.4.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Основная литература:

1. Мальцев К. Ценный кадр: Как построить эффективную систему обучения в компании / К. Мальцев — «Альпина Диджитал», 2015
2. Спивак В. А. Управление персоналом: учебное пособие / В. А. Спивак — «Эксмо», 2014
3. Осовицкая Н. А. Актуальный HR-брендинг. Секреты лучших работодателей / Н. А. Осовицкая — «Хэдхантер», 2013
4. Киселева М. Н. Оценка персонала / М. Н. Киселева — «Питер», 2015
5. Клочков А. К. Вовлечённость и лояльность персонала от А до Я / А. К. Клочков — «Эксмо», 2021

1. Ведущий портал по корпоративному обучению персонала в России <http://www.trainings.ru>
2. Площадка для тренеров и консультантов, СПб <http://treko.ru/>
3. Ведущий портал о кадровом менеджменте <http://hrm.ru/>
4. Технологии корпоративного управления - <http://www.iteam.ru/>
5. «Корпоративный менеджмент» - интернет-проект, предоставляющий информацию об управлении компанией - <http://www.cfin.ru/>
6. Международное сообщество менеджеров <http://www.e-executive.ru/>

Основная литература:

17. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум— ИздАт— 2019
18. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник — Университет при МПА ЕврАзЭС— 2019
19. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие — Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010
20. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник— Кнорус— 2021

Интернет-ресурсы:

21. Информационные порталы:
22. Портал АНО «Институт нефтегазовых технологических инициатив» www.inti.expert
23. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru
24. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org