

## ПРИКАЗ

От 23.08.2023 г.

№ УЦ.01.08/23

### Об утверждении образовательных программ

С целью реализации дополнительных профессиональных программ  
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые образовательные программы:
  - «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 16 академических часов;
  - «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 24 академических часов;
  - «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 40 академических часов;
  - «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 72 академических часов;
  - «Внутренний аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 24 академических часов.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте учебного центра ООО «Эй Джей Эй Регистрарс» в течение десяти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»

Никаноров П.А.



**Общество с ограниченной ответственностью  
«Эй Джей Эй Регистрарс Си Ай Эс»**

Утверждена  
Приказом № УЦ.01.08/23 от 23.08.2023 г.

Генеральный директор



Никаноров П.А.

М.П.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –  
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»**

**Объем программы (трудоемкость): 72 академических часа**

**Форма обучения:** заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

Санкт-Петербург

2023 г.

## ЛИСТ ОБНОВЛЕНИЙ И АКТУАЛИЗАЦИИ

дополнительной профессиональной программы – программы повышения квалификации  
**«Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО  
9001-2015 (ИСО 9001:2015)»**

№ п/п	Дата внесения изменений в программу	Характер изменений	Дата и номер протокола согласований документа

## СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	стр.4
2.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	стр.4
3.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	стр.5
4.УЧЕБНЫЙ ПЛАН	стр.6
5.УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	стр.7
6.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	стр.10
7.РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ	стр.10
8.ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	стр.23
9.ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	стр.24
10.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	стр.25
11.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр.28
12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр.29
13.ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	стр.29

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1 Характеристика программы:

#### **Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»**

(далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

#### **Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»**

разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом требований приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, Системы менеджмента качества. Требования, ГОСТ Р ИСО 9000-2015, Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь, ГОСТ Р ИСО 19011-2021, Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017, Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Требования.

### 1.2. Характеристика профессиональной деятельности слушателей

#### **Основная цель вида профессиональной деятельности:**

Обеспечение эффективного функционирования системы проведения аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001-2015) для достижения целей организации, работающей в соответствии с данным стандартом и/или органа по сертификации систем менеджмента.

**1.3. Категория обучающихся:** лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**1.4. Объем программы (трудоемкость):** общая трудоемкость 72 академических часа.

**1.5. Срок освоения программы** — 2 учебные недели.

**1.6. Форма обучения:** заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

**1.7. Документ, выдаваемый после завершения обучения:** удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

**2.1. Цель программы повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»** заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области проведения аудитов систем менеджмента качества.

### 2.2. Задачи программы:

1. Формирование знаний и умений по планированию, организации и проведению аудитов 1, 2 и 3 стороны по стандарту ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

2. Формирование практических навыков по проведению аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

3. Формирование практических навыков по управлению процессом аудита систем менеджмента качества.
4. Формирование знаний и умений по организации процесса аудитов СМК 1, 2 и 3 стороны.

### **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ**

**3.1. Программа направлена на совершенствование имеющихся и приобретение новых компетенций в области проведения аудитов систем менеджмента качества, обеспечивающих качественную, безопасную и эффективную профессиональную деятельность в современных условиях.**

**3.2.** В планируемых результатах отражается преемственность с требованиями соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

**3.3. Программа направлена на совершенствование и получение слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.**

В результате освоения программы слушатели будут обладать универсальными компетенциями (УК), включающими в себя способность:

УК-1. Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. - Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате освоения программы слушатели будут обладать общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере аудитов систем менеджмента качества;

ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии по организации процессов и проведения аудитов систем менеджмента качества, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия;

ОПК-7. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

**3.4. Планируемым результатом обучения является освоение как теоретических знаний, так и практических умений и навыков.**

В результате освоения Программы обучающиеся *будут знать:*

- основы организации и проведения аудитов систем менеджмента качества с нуля;
- требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- методы планирования аудитов 1, 2 и 3 стороны;
- методы организации аудитов;
- основы проведения документальных и выездных аудитов систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);

*будут уметь:*

- вести методическую работу в процессе организации и проведения аудитов систем менеджмента качества;
- определять продолжительность и объем проведения проверок систем менеджмента качества с учетом рисков,

- составлять планы и программы проведения аудитов систем менеджмента качества;
- проводить документальную проверку соответствия систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- проводить выездные проверки соответствия систем менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- руководить группой аудиторов на всех этапах планирования и проведения аудитов систем менеджмента качества;
- проводить интервью, наблюдение за деятельностью, анализ документов и записей в ходе проведения проверок систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- формулировать и фиксировать несоответствия и наблюдения по результатам аудитов систем менеджмента качества;
- формировать отчетную документацию по результатам аудита систем менеджмента качества;
- проводить анализ адекватности корректирующих действий для устранения причин несоответствий;
- оценивать результативность процессов аудитов систем менеджмента качества 1, 2 и 3 стороны.

#### 4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

##### дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

**Цель обучения** – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области организации и проведения и руководства аудитов систем менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

**Категория слушателей** – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Трудоемкость обучения:** 72 академических часа.

**Форма обучения:** заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции/ Вебинары	Практи- ческие занятия	Самостоя- тельная работа		
1.	Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества.	9,3	7,8	-	-	1,5	Практическая работа
2	Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)	18,9	10,8	5,4	-	2,7	Практическая работа

3	Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитам систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017	25,6	13	8,1	-	4,5	Практическая работа
4	Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации	15,2	8	4	-	3,2	Практическая работа
5	Итоговая аттестация (зачет)	3	-	-	-	3	Тестирование
6	Итого	<b>72</b>	<b>39,6</b>	<b>17,5</b>	<b>-</b>	<b>14,9</b>	

### 5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

#### дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

**Цель обучения** – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы по проведению аудитов систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

**Категория слушателей** – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

**Трудоемкость обучения:** 72 академических часа.

**Форма обучения:** заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции/Вебинары	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1.	Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества.	9,3	7,8	-	-	1,5	Практическая работа



1.1	Взаимосвязь бизнес-процесса аудита систем менеджмента качества с другими процессами организаций, в том числе органов по сертификации систем менеджмента	2,4	2,4	-	-	-	-
1.2	Требования к опыту и квалификации аудиторов систем менеджмента качества	2,5	2,5	-	-	-	-
1.3	Алгоритм построения системы организации и проведения аудитов систем менеджмента качества	2,9	2,9	-	-	-	-
1.4	Практическая работа	1,5	-	-	-	1,5	Практическая работа
<b>2</b>	<b>Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)</b>	<b>18,9</b>	<b>10,8</b>	<b>5,4</b>	<b>-</b>	<b>2,7</b>	<b>Практическая работа</b>
2.1	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к системе управления организацией	5,4	3,6	1,8	-	-	-
2.2	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к процессам производства продукции и оказания услуг	5,4	3,6	1,8	-	-	-
2.3	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к проведению внутренних аудитов систем менеджмента качества	5,4	3,6	1,8	-	-	-
2.4	Практическая работа	2,7	-	-	-	2,7	Практическая работа
<b>3</b>	<b>Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и</b>	<b>25,6</b>	<b>13</b>	<b>8,1</b>	<b>-</b>	<b>4,5</b>	<b>Практическая работа</b>

	<b>руководству аудиторами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017</b>						
3.1	Требования к организации, проведению и планированию аудитов систем менеджмента качества Федеральной службы по аккредитации РФ (Росаккредитации)	6,7	4	2,7	-	-	-
3.2	Руководящие указания к организации, проведению и планированию аудитов систем менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 19011-2021	7,2	4,5	2,7	-	-	-
3.3	Требования к организации, планированию и проведению аудитов систем менеджмента качества стандартов ГОСТ Р ИСО серии 17021-1-2017	7,2	4,5	2,7	-	-	-
3.4	Практическая работа	4,5	-	-	-	4,5	Практическая работа
<b>4</b>	<b>Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации</b>	<b>15,2</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>3,2</b>	<b>Практическая работа</b>
4.1	Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации. Руководство группой аудитов органа по сертификации. Подготовка	12	8	4	-	-	-

	отчетности по результатам аудитов систем менеджмента качества.						
4.2	Практическая работа	3,2	-	-	-	3,2	Практическая работа
5	Итоговая аттестация	3	-	-	-	3	Тестирование
6	Итого	72	39,6	17,5	-	14,9	-

## 6. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

**Срок освоения программы** — 2 учебных недели. Режим занятий: 5 дней в первую неделю по 8 акад. часов, 4 дня во вторую неделю по 8 акад. часов.

**Начало обучения** — по мере набора группы.

**Трудоемкость обучения** по программе составляет **72** академических часа, включая итоговую аттестацию.

№п/п	Наименование модуля	1 неделя	2 неделя
1.	Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества	9,3	-
2.	Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)	18,9	-
3.	Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017	11,8	13,8
4.	Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации	-	15,2
5.	Итоговая аттестация (зачет)	-	3
6.	Всего часов	72	

## 7. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ

### Рабочая программа

#### Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества

**Цель** – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области проведения аудитов систем менеджмента качества.

**Задачи:**

1. Формирование знаний и умений по планированию и организации аудитов систем менеджмента качества 1, 2 и 3 стороны.
2. Формирование практических навыков по планированию аудитов систем менеджмента качества.
3. Формирование практических навыков по проведению аудитов систем менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
4. Формирование знаний и умений по руководству группой аудиторов систем менеджмента качества.

**Планируемые результаты изучения модуля**

В результате освоения модуля обучающиеся

*будут знать:*

- основы организации процессов аудита систем менеджмента качества с нуля;
- методы организации и проведения аудитов систем менеджмента качества;
- методы выявления потребностей в проведении аудитов;
- основы методической работы по проведению аудитов;

*будут уметь:*

- вести методическую работу в процессе организации аудитов систем менеджмента качества;
- планировать аудиты систем менеджмента качества;
- использовать внутренние ресурсы компании для организации аудитов;
- выбирать оптимальные формы проведения аудитов;
- проводить оценку эффективности аудитов;
- оценивать эффективность учебных мероприятий и разрабатывать KPI для процесса проведения аудита систем менеджмента качества.

**Учебный план**

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1.	<b>Профессия аудитора систем менеджмента качества.</b>	<b>9,3</b>	<b>7,8</b>	-	-	<b>1,5</b>	<b>Практическая работа</b>
1.1	Взаимосвязь бизнес-процесса аудита систем менеджмента качества с другими процессами организаций, в том числе органов по сертификации систем менеджмента	2,4	2,4	-	-	-	-
1.2	Требования к опыту и квалификации аудиторов систем менеджмента качества	2,5	2,5	-	-	-	-

1.3	Алгоритм построения системы организации и проведения аудитов систем менеджмента качества	2,9	2,9	-	-	-	-
1.4	Практическая работа	1,5	-	-	-	1,5	Практическая работа
	<b>Итого</b>	<b>9,3</b>	<b>7,8</b>	-	-	<b>1,5</b>	-

### Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
<b>Модуль 1. Профессия аудитора/ведущего аудитора систем менеджмента качества</b>		
Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Лекция	2,4	<b>Тема 1.1.</b> Взаимосвязь бизнес-процесса аудита систем менеджмента качества с другими процессами управления организацией, в том числе органов по сертификации.
Лекция	2,5	<b>Тема 1.2.</b> Функциональные обязанности аудитора/ведущего аудитора систем менеджмента качества 1, 2 и 3 стороны. Должностная инструкция, требования к квалификации аудитора/ведущего аудитора систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001-2015).
Лекция	2,9	<b>Тема 1.3.</b> Алгоритм построения системы организации и проведения аудитов систем менеджмента качества. Алгоритм планирования, организации и проведения аудитов систем менеджмента качества. Схема процесса «аудит систем менеджмента качества». Построение системы обучения.
Промежуточная аттестация	1,5	<b>Практическая работа</b> Напишите 7 самых важных позиций, которые необходимо учитывать при отборе кандидатов на вакансию «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001-2015). Сформулируйте требования к аудитору/ведущему аудитору систем менеджмента качества, который нужен именно Вашей Компании (знания, умения, отношения, опыт, квалификация, образование и т. д.). Сформулируйте разницу в требованиях к аудиторам/ведущим аудиторам систем менеджмента качества 1, 2 и 3 стороны.
<b>Всего часов</b>	<b>9,3</b>	

### Календарный учебный график

### Организационно-педагогические условия реализации модуля

№п/п	Наименование модуля	1 неделя	2 неделя
1.	Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества	9,3	-

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

#### **Материально-технические условия реализации модуля**

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

#### **Информационные и учебно-методические условия**

##### ***Основная литература:***

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

##### ***Информационные порталы:***

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [www.rst.ru](http://www.rst.ru).
2. Портал Федеральной службы по аккредитации [www.fsa.gov.ru](http://www.fsa.gov.ru).
3. Портал Международной организации по стандартизации [www.iso.org](http://www.iso.org).
4. Портал Международного форума по аккредитации [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu).

## Рабочая программа

### Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)

**Цель** – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для организации и планирования, проведения аудитов систем менеджмента качества на соответствие требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015),

#### **Задачи:**

1. Формирование знаний и умений по требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
2. Формирование практических навыков по внедрению и аудиту систем менеджмента качества по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)
3. Формирование практических навыков по определению соответствия/не соответствия систем менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
4. Формирование знаний и умений по планированию аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

#### **Планируемые результаты изучения модуля**

В результате освоения модуля обучающиеся

*будут знать:*

- основы требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- принципы менеджмента качества;
- основы процессного подхода к управлению системами менеджмента качества;
- основы организации процесса постоянного улучшения систем менеджмента качества;
- основы внедрения требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) с нуля;
- методы разработки, внедрения, поддержания, аудитов и улучшения систем менеджмента по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- методы и инструменты управления рисками в системе менеджмента качества;

*будут уметь:*

- разрабатывать процессную модель систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- разрабатывать политику и цели в области качества;
- разрабатывать документацию, регламентирующую порядок функционирования и улучшения систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- проводить внутренние аудиты систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- обеспечивать компетентность внутренних аудиторов систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- выбирать оптимальные способы обеспечения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- оценивать эффективность и полноту проведения аудитов систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

### Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
2	<b>Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)</b>	<b>18,9</b>	<b>10,8</b>	<b>5,4</b>	-	<b>2,7</b>	<b>Практическая работа</b>
2.1	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к системе управления организацией	5,4	3,6	1,8	-	-	-
2.2	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к процессам производства продукции и оказания услуг	5,4	3,6	1,8	-	-	-
2.3	Требования ГОСТ Р ИСО 9001 (ИСО 9001:2015) к проведению внутренних аудитов систем менеджмента качества	5,4	3,6	1,8	-	-	-
2.4	Практическая работа	2,7	-	-	-	2,7	-
	<b>Итого</b>	<b>18,9</b>	<b>10,8</b>	<b>5,4</b>	-	<b>2,7</b>	<b>Практическая работа</b>

### Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
<b>Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001:2015)</b>		
Лекция	3,6	<b>Тема 2.1.</b> Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к системе управления организацией.
Лекция	3,6	<b>Тема 2.2.</b> Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к процессам производства продукции и оказания услуг.
Лекция	3,6	<b>Тема 2.3.</b> Требования ГОСТ Р ИСО 9001 (ИСО 9001:2015) к проведению внутренних аудитов систем менеджмента качества.
Практическое занятие	1,8	<b>Тема 2.1.</b> Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к системе управления организацией.
Практическое занятие	1,8	<b>Тема 2.2.</b> Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) к процессам производства продукции и оказания услуг.



Практическое занятие	1,8	<b>Тема 2.3.</b> Требования ГОСТ Р ИСО 9001 (ИСО 9001:2015) к проведению внутренних аудитов систем менеджмента качества.
Промежуточная аттестация	2,7	<b>Практическая работа</b> Разработайте программу внутренних аудитов для Вашей компании. Схематично изобразите процессную модель Вашей компании.
<b>Всего часов</b>	<b>18,9</b>	

### Календарный учебный график

№п/п	Наименование модуля	1 неделя	2 неделя
2.	Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)	18,9	-

### Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

### Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

### Информационные и учебно-методические условия

#### **Основная литература:**

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.

3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

**Информационные порталы:**

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [www.rst.ru](http://www.rst.ru).
2. Портал Федеральной службы по аккредитации [www.fsa.gov.ru](http://www.fsa.gov.ru).
3. Портал Международной организации по стандартизации [www.iso.org](http://www.iso.org).
4. Портал Международного форума по аккредитации [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu).

**Рабочая программа**

**Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017**

**Цель** – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для организации, планирования и руководства аудитами систем менеджмента качества.

**Задачи:**

1. Формирование знаний и умений по планированию и организации аудитов систем менеджмента качества.
2. Формирование практических навыков по организации, планированию и руководству аудитами в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
3. Формирование практических навыков по планированию, организации, проведению и руководству аудитами систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018).
4. Формирование знаний и умений по бюджетированию процессов планирования, организации, проведения аудитов систем менеджмента качества

**Планируемые результаты изучения модуля**

В результате освоения модуля обучающиеся

*будут знать:*

- основы разработки системы организации, планирования, проведения и руководства аудитами систем менеджмента качества;
- методы построения систем управления аудитами систем менеджмента качества;
- методы выявления потребностей в проведении аудитов систем менеджмента качества
- основы методической работы по организации, планированию, проведению и руководству аудитами систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018);

*будут уметь:*

- вести методическую работу в процессе организации, планирования, проведения и руководства аудитами систем менеджмента качества;
- составлять планы и программы аудитов систем менеджмента качества;
- определять область деятельности и длительность аудитов систем менеджмента качества;
- организовывать работу по обеспечению компетентности аудиторов систем

менеджмента качества;

- выбирать оптимальные виды и типы аудитов систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001-2015);
- проводить оценку эффективности обучения;
- оценивать эффективность проведенных аудитов систем менеджмента качества.

### Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
3	Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитам систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017	25,6	13	8,1	-	4,5	Практическая работа
3.1	Требования законодательства РФ к организации, планированию и руководству аудитам систем менеджмента качества	6,7	4	2,7	-	-	-
3.2	Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 к организации, планированию и руководству систем менеджмента качества	7,2	4,5	2,7	-	-	-
3.3	Требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 к организации и планированию аудитов систем менеджмента качества	7,2	4,5	2,7	-	-	-
3.4	Практическая работа	4,5	-	-	-	4,5	-
	<b>Итого</b>	<b>25,6</b>	<b>13</b>	<b>8,1</b>	<b>-</b>	<b>4,5</b>	<b>Практическая работа</b>

### Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
<b>Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017</b>		
Лекция	4	<b>Тема 3.1.</b> Требования законодательства РФ к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества.
Лекция	4,5	<b>Тема 3.2.</b> Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 к организации, планированию и руководству систем менеджмента качества.
Лекция	4,5	<b>Тема 3.3</b> Требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 к организации и планированию аудитов систем менеджмента качества.
Практическое занятие	2,7	<b>Тема 3.1.</b> Требования законодательства РФ к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества.
Практическое занятие	2,7	<b>Тема 3.2.</b> Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 к организации, планированию и руководству систем менеджмента качества.
Практическое занятие	2,7	<b>Тема 3.3</b> Требования стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017 к организации и планированию аудитов систем менеджмента качества.
Промежуточная аттестация	4,5	<b>Практическая работа</b> Разработать программу аудита системы менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) с учетом поставленных целей.
<b>Всего часов</b>	<b>25,6</b>	

### Календарный учебный график

№п/п	Наименование модуля	1 неделя	2 неделя
3.	Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудитами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017	11,8	13,8

### Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с

действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

### **Материально-технические условия реализации модуля**

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

### **Информационные и учебно-методические условия**

#### ***Основная литература:***

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

#### ***Информационные порталы:***

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [www.rst.ru](http://www.rst.ru).
2. Портал Федеральной службы по аккредитации [www.fsa.gov.ru](http://www.fsa.gov.ru).
3. Портал Международной организации по стандартизации [www.iso.org](http://www.iso.org).
4. Портал Международного форума по аккредитации [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu).

### **Рабочая программа**

#### **Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации**

**Цель** – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для проведения аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001:2015) от имени органов по сертификации

#### **Задачи:**

1. Формирование знаний и умений по проведению аудитов систем менеджмента качества.
2. Формирование практических навыков по сбору объективных свидетельств соответствия и не соответствия систем менеджмента качества и документирования наблюдений и несоответствий.

3. Формирование практических навыков по подготовке отчетной документации по результатам аудитов систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

4. Формирование знаний и умений по руководству группой аудиторов в ходе проведения аудитов систем менеджмента качества.

### Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

*будут знать:*

- основы проведения аудитов систем менеджмента качества с нуля;
- методы и инструменты проведения аудитов систем менеджмента качества;
- методы анализа свидетельств по результатам аудитов систем менеджмента качества;
- основы методической работы по проведению аудитов систем менеджмента качества;

*будут уметь:*

- проводить вступительные и заключительные совещания;
- разрабатывать планы проведения аудитов системы менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- проводить интервью в ходе проведения аудитов систем менеджмента качества;
- осуществлять выборку в ходе аудитов систем менеджмента качества;
- анализировать свидетельства аудита систем менеджмента качества и определять уровень соответствия требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- готовить комплекты отчетной документации по результатам аудитов систем менеджмента качества.

### Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
4	Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации	15,2	8	4	-	3,2	Практическая работа
4.1	Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации Руководство группой аудитов органа по сертификации Подготовка отчетности по	12	8	4	-	-	-

	результатам аудитов систем менеджмента качества						
4.2	Практическая работа	3,2	-	-	-	3,2	-
	<b>Итого</b>	<b>15,2</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>3,2</b>	<b>Практическая работа</b>

### Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
<b>Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации</b>		
Лекция	8	<b>Тема 4.1.</b> Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации. Руководство группой аудитов органа по сертификации. Подготовка отчетности по результатам аудитов систем менеджмента качества.
Практическое занятие	4	<b>Тема 4.1.</b> Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации. Руководство группой аудитов органа по сертификации. Подготовка отчетности по результатам аудитов систем менеджмента качества.
Промежуточная аттестация	3,2	<b>Практическая работа.</b> Разработка плана аудита третьей стороны с примерами вопросов.
<b>Всего часов</b>	<b>15,2</b>	

### Календарный учебный график

№п/п	Наименование модуля	1 неделя	2 неделя
4.	Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации	-	15,2

### Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

### **Материально-технические условия реализации модуля**

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию с платформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

### **Информационные и учебно-методические условия**

#### ***Основная литература:***

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

#### ***Информационные порталы:***

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [www.rst.ru](http://www.rst.ru).
2. Портал Федеральной службы по аккредитации [www.fsa.gov.ru](http://www.fsa.gov.ru).
3. Портал Международной организации по стандартизации [www.iso.org](http://www.iso.org).
4. Портал Международного форума по аккредитации [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu).

## **8. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ**

### **Формы аттестации**

Программой предусмотрена текущая, промежуточная и итоговая аттестация слушателей. Для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации разработан фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

**Текущий контроль знаний** обучающихся проводится преподавателем, ведущим



занятия в учебной группе, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством выполнения упражнений, тестов и в иных формах, установленных преподавателем.

**Промежуточная аттестация** — оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных модулей непосредственно по завершении их освоения, проводимая в форме зачета посредством тестирования или в иных формах в соответствии с учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится по результатам освоения следующих модулей программы:

Модуль 1. Профессия аудитора систем менеджмента качества.

Модуль 2. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001:2015).

Модуль 3. Руководящие указания и требования к организации, планированию и руководству аудиторами систем менеджмента качества законодательства РФ и стандартов ГОСТ Р ИСО 19011-2021, ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-1-2017.

Модуль 4. Особенности проведения внешних аудитов систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 органами по сертификации.

Прошедшим промежуточную аттестацию выставляется оценка «зачтено» по каждому модулю программы. Оценка «зачтено» ставится при прохождении теста и получении 70% и более правильных ответов и при правильном выполнении условий практического задания.

**Итоговая аттестация** — процедура, проводимая с целью установления уровня знаний обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения программы.

Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета посредством тестирования.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования удостоверение о повышении квалификации установленного образца выдается одновременно с получением соответствующего документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

## 9. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программ в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации в форме зачета посредством выполнения контрольного практического задания.

Оценка	Критерии оценки
--------	-----------------

Зачтено	Оценка «Зачтено» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

## 10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерные тестовые вопросы для итогового контроля (зачета):

1. Какая организация является разработчиком стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:
  - a. Международная электротехническая комиссия;
  - b. Организация объединенных наций;
  - c. Международная организация по стандартизации;
  - d. Международная организация качества;
  - e. ничего из перечисленного выше
  
2. Для каких организаций предназначен стандарт ГОСТ Р ИСО 9001:
  - a) только для производственных организаций;
  - b) только для служебных организаций;
  - c) пункты a) и b);
  - d) ничего из перечисленного выше.
  
3. Что из указанного ниже является принципом менеджмента качества:
  - a) ориентация на соблюдение законодательства;
  - b) принятие решений, основанных на свидетельствах;
  - c) системный подход;
  - d) принятие решений, основанных на риск-ориентированном мышлении;
  - e) все из перечисленного выше.
  
4. Что согласно ГОСТ Р ИСО 9001 должна рассматривать организация при определении области применения СМК:
  - a) внешние и внутренние факторы;
  - b) требования соответствующих заинтересованных сторон;
  - c) продукцию и услуги организации;
  - d) все перечисленное выше;
  - e) ничего из перечисленного выше.

5. Каким требованиям должна соответствовать политика в области качества согласно ГОСТ Р ИСО 9001?

- a) быть доступной и применяться как документированная информация;
- b) быть доведенной до сведения работников, понятной и применяемой внутри организации;
- c) быть доступной подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

6. Меры, предпринимаемые в отношении рисков и возможностей по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:

- a) должны быть пропорциональны их возможному влиянию на соответствие продукции и услуг;
- b) должны анализироваться не реже 1 раза в год на предмет их результативности;
- c) должны содержать временные рамки, ответственных и ресурсы;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

7. На основе какого цикла построен стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015?

- a) DMAIC;
- b) PDCA;
- c) Global 8D;
- d) 5S.

8. В группу по аудиту кроме аудиторов входят:

- a) наблюдатели;
- b) стажеры;
- c) сопровождающие.

9. Что такое процесс в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000:

- a) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;
- b) описание последовательности шагов в технологических процессах;
- c) установленный способ осуществления деятельности.

10. К документированной информации согласно ГОСТ Р ИСО 9001 может относиться:

- a) Стандарты предприятия;
- b) Внешние нормативные документы;
- c) Записи, свидетельствующие о выполнении какой-либо деятельности;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

11. Программа аудитов составляется:

- a) для каждого внутреннего аудита, проводимого в организации;
- b) для одного или нескольких аудитов;
- c) только для совместных и комплексных аудитов;
- d) ничего из перечисленного выше.

12. Согласно ГОСТ Р ИСО 9001 организация должна управлять поставщиками в тех случаях, когда:

- a) продукция и услуги от внешних поставщиков предназначены для включения их в состав продукции и услуг, предлагаемых самой организацией;
- b) продукция и услуги поставляются внешними поставщиками напрямую потребителю(ям) от имени организации;
- c) процесс или его часть выполняется внешним поставщиком в результате принятия решения организацией;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

13. Управляемые условия производства продукции и услуг согласно ГОСТ Р ИСО 9001 должны включать в себя:

- a) назначение компетентного персонала;
- b) назначение руководителя, ответственного за процесс производства;
- c) назначение персонала, ответственного за анализ рисков, связанных с производством;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

14. Руководство по качеству организации, согласно ГОСТ Р ИСО 9001, должно:

- a) описывать порядок выполнения требований ИСО 9001;
- b) включать в себя область распространения СМК;
- c) управляться в качестве документированной информации;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

15. Какие из указанных действий должна осуществлять организация согласно ГОСТ Р ИСО 9001 в отношении несоответствующих результатов процессов:

- a) коррекцию;
- b) отделение, ограничение распространения, возврат или приостановку поставки продукции и предоставления услуг;
- c) информирование потребителя;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

16. Личностные качества аудиторов — это:

- a) наблюдательность;
- b) адаптивность;
- c) невмешательство;
- d) a) и b);

- e) b) и c).

17. Что должна обеспечивать организация согласно ГОСТ Р ИСО 9001 при отборе аудиторов для проведения внутреннего аудита?

- a) объективность и беспристрастность процесса аудита;
- b) опыт работы специалиста в качестве внутреннего аудитора;
- c) наличие у аудитора обучения по курсу «Внутренний аудитор ИСО 9001»;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

18. Что должна включать в себя отчетная документация по результатам аудита?

- a) Отчет по результатам аудита;
- b) Акты/протоколы несоответствий (при наличии);
- c) План проведения аудита
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

19. Какими качествами должен обладать аудитор систем менеджмента качества?

- a) беспристрастность;
- b) компетентность;
- c) независимость;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

20. Какие градации несоответствий по результатам аудита могут быть?

- a) значительное несоответствие;
- b) незначительное несоответствие;
- c) критичное несоответствие;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

## 11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

**Форма итоговой аттестации** по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации - зачет посредством тестирования.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных материалов в объеме, предусмотренном учебным планом.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения

квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

**Кадровые (педагогические) условия.** Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

## **12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ**

12.1. Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

12.2. Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

12.3. Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Платформа позволяет:

12.3.1. размещать обучающие материалы и задания;

12.3.2. загружать обучающимся выполненные письменные, фото, видео задания, а также вопросы в адрес преподавателя;

12.3.3 трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию платформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

12.3.4. проводить вебинары преподавателями, а также в процессе их проведения задавать вопросы в форме текстовых сообщений;

12.3.5. осуществлять контроль прогресса изучения учебных материалов, количество выполненных обучающимися заданий, а также проверять выполненные ими задания.

12.4. Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

12.4.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

12.4.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

## **13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ**

***Основная литература:***

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.

2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.

3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.

4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

***Информационные порталы:***

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии [www.rst.ru](http://www.rst.ru).
2. Портал Федеральной службы по аккредитации [www.fsa.gov.ru](http://www.fsa.gov.ru).
3. Портал Международной организации по стандартизации [www.iso.org](http://www.iso.org).
4. Портал Международного форума по аккредитации [www.iaf.nu](http://www.iaf.nu).