

ПРИКАЗ

От 23.08.2023 г.

№ УЦ.01.08/23

Об утверждении образовательных программ

С целью реализации дополнительных профессиональных программ
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемые образовательные программы:
 - «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 16 академических часов;
 - «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 24 академических часов;
 - «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 40 академических часов;
 - «Аудитор/ведущий аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 72 академических часов;
 - «Внутренний аудитор систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» в объеме 24 академических часов.
2. Разместить настоящий приказ на официальном сайте учебного центра ООО «Эй Джей Эй Регистрарс» в течение десяти рабочих дней со дня издания настоящего приказа.
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор ООО «Эй Джей Эй Регистрарс»

Никаноров П.А.



**Общество с ограниченной ответственностью
«Эй Джей Эй Регистрарс Си Ай Эс»**

Утверждена
Приказом № УЦ.01.08/23 от 23.08.2023 г.

Генеральный директор



/ Никаноров П.А.
М.П.

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА –
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

Объем программы (трудоемкость): 24 академических часа

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

Санкт-Петербург

2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	стр.4
2.ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ	стр.4
3.ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ	стр.5
4.УЧЕБНЫЙ ПЛАН	стр.6
5.УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН	стр.7
6.КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК	стр.10
7.РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ	стр.11
8.ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ	стр.27
9.ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ	стр.28
10.ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	стр.29
11.ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр.32
12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	стр.32
13.ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ	стр.33

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Характеристика программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

(далее – программа) является учебно-методическим нормативным документом, регламентирующим содержание, организационно-методические формы и трудоемкость обучения.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

разработана в соответствии с нормами Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом требований приказа Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», положениями стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015, Системы менеджмента качества. Требования, ГОСТ Р ИСО 9000-2015, Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь, ГОСТ Р ИСО 19011-2021, Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента.

1.2. Характеристика профессиональной деятельности слушателей

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Обеспечение эффективного внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества (далее – СМК) по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) для достижения целей организации, работающей в соответствии с данным стандартом.

1.3. Категория обучающихся: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.4. Объем программы (трудоемкость): общая трудоемкость 24 академических часа.

1.5. Срок освоения программы — 1 учебная неделя.

1.6. Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

1.7. Документ, выдаваемый после завершения обучения: удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

2.1. Цель программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)» заключается в получении теоретических знаний и овладении практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения, функционирования и улучшения системы менеджмента качества предприятий любой отрасли.

2.2. Задачи программы:

1. Формирование знаний и умений по разработке, внедрению и функционированию системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

2. Формирование практических навыков по разработке и внедрению системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

3. Формирование теоретических и практических навыков по проведению внутреннего аудита систем менеджмента качества на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

4. Формирование знаний и умений по непрерывному совершенствованию системы менеджмента качества.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

3.1. Программа направлена на совершенствование имеющихся и приобретение новых компетенций в области внедрения и поддержания эффективной системы менеджмента качества, обеспечивающей качественную, безопасную и эффективную профессиональную деятельность в современных условиях.

3.2. В планируемых результатах отражается преемственность с требованиями соответствующего федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 27.02.07 «Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)».

3.3. Программа направлена на совершенствование и получение слушателями универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

В результате освоения программы слушатели будут обладать универсальными компетенциями (УК), включающими в себя способность:

УК-1. Осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. Осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате освоения программы слушатели будут обладать общепрофессиональными компетенциями (ОПК):

ОПК-1. Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных для решения задач в сфере внедрения и функционирования систем менеджмента качества;

ОПК-3. Способен разрабатывать и осуществлять мероприятия, направленные на реализацию стратегии по организации процессов разработки, внедрения, функционирования и совершенствования систем менеджмента качества, обеспечивать их документационное сопровождение и оценивать организационные и социальные последствия;

ОПК-7. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

3.4. Планируемым результатом обучения является освоение как теоретических знаний, так и практических умений и навыков.

В результате освоения Программы обучающиеся

будут знать:

- требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- основные понятия, применяемые в международных стандартах на системы менеджмента качества;

- порядок формирования процессов и процессного подхода, механизм внедрения процессного подхода при разработке, внедрении и совершенствовании системы менеджмента качества;

- основы управления командой по разработке и внедрению системы менеджмента качества;

- основы внутреннего аудита систем менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) и возможности применения его результатов;

будут уметь:

- правильно определять процессы, необходимые для системы менеджмента качества предприятия, устанавливать последовательность и взаимодействие этих процессов, критерии и методы оценки их результативности;
- определять требования заинтересованных сторон;
- определять внутренние и внешние риски, оценивать их;
- оценивать результативность процессов аудитов систем менеджмента качества;
- формулировать и фиксировать несоответствия и наблюдения по результатам внутренних аудитов систем менеджмента качества;
- проводить мониторинг информации;
- установить методы получения и использования этой информации с целью постоянного улучшения процессов.

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции/ Вебинары	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1.	Модуль 1. Введение в менеджмент качества. Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)	3	2	0,5	-	0,5	Практическая работа
2	Модуль 2. Анализ и внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Риск-ориентированное мышление как подход для создания результативной системы менеджмента. Основные правила и подходы к внедрению	7,6	4	2,2	-	1,4	Практическая работа

	СМК						
3	Модуль 3. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011- 2021 (ИСО 19011:2018) «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Практические вопросы внутреннего аудита	4,6	3	1,1	-	0,5	Практическая работа
4	Модуль 4. Создание и управление командой по разработке и внедрению системы менеджмента качества	3,5	2,2	1	-	0,3	Практическая работа
5	Модуль 5. Сертификация системы менеджмента качества	3,3	1,8	1,2	-	0,3	Практическая работа
6	Итоговая аттестация (зачет)	2	-	-	-	2	Тестирование
7	Итого	24	13	6	-	5	

5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Разработка, внедрение и внутренний аудит системы менеджмента качества по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)»

Цель обучения – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Категория слушателей – лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Трудоемкость обучения: 24 академических часа.

Форма обучения: заочная (с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции/ Вебинары	Практи- ческие занятия	Самостоя- тельная работа		
1.	Модуль 1. Введение в менеджмент качества. Принципы	3	2	0,5	-	0,5	Практическая работа

	менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)						
1.1	Эволюция понятия «качество». Стандарты качества. Модели управления качеством на современном этапе.	0,5	0,5	-	-	-	-
1.2	Структура и содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Термины и определения.	0,9	0,9	-	-	-	-
1.3	Принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, взаимодействие людей, процессный подход, улучшение, принятие решений, основанных на свидетельствах, менеджмент взаимоотношений.	1,1	0,6	0,5	-	-	-
1.4	Практическая работа	0,5	-	-	-	0,5	Практическая работа
2	Модуль 2. Анализ и внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Риск-ориентированное мышление как подход для создания результативной системы менеджмента. Основные правила и подходы к внедрению СМК	7,6	4	2,2	-	1,4	Практическая работа
2.1	Основные правила и подходы к внедрению СМК. Контекст организации: понятие риска, внутренние и	2	1,4	0,6	-	-	-

	внешние факторы. Ожидания заинтересованных сторон. Область распространения СМК.						
2.2	Процессный подход: бизнес-процессы организации, процессная модель. Пример схемы взаимодействия процессов СМК.	2,5	1,5	1	-	-	-
2.3	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Введение в основы Управления Рисками.	1,7	1,1	0,6	-	-	-
2.4	Практическая работа	1,4	-	-	-	1,4	Практическая работа
3	Модуль 3. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018) «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Практические вопросы внутреннего аудита	4,6	3	1,1	-	0,5	Практическая работа
3.1	Взаимосвязь комплекса стандартов ИСО серии 9000 и ИСО 19011	0,5	0,5	-	-	-	-
3.2	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018). Проведение внутреннего аудита с учетом риск-ориентированного подхода	1	1	-	-	-	-
3.3	Практические вопросы внутреннего аудита: совещание; проверка; объективные свидетельства; заключительное совещание	2,6	1,5	1,1	-	-	-

3.4	Практическая работа	0,5	-	-	-	0,5	Практическая работа
4	Модуль 4. Создание и управление командой по разработке и внедрению системы менеджмента качества	3,5	2,2	1	-	0,3	Практическая работа
4.1	Состав команды и основные функции членов команды	1,2	0,9	0,3	-	-	-
4.2	Обучение и мотивация персонала при внедрении СМК	2	1,3	0,7	-	-	-
4.3	Практическая работа	0,3	-	-	-	0,3	Практическая работа
5	Модуль 5. Сертификация системы менеджмента качества	3,3	1,8	1,2	-	0,3	Практическая работа
5.1	Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации.	0,4	0,4	-	-	-	-
5.2	Этапы аудита: подготовка, вступительное совещание; проверка; объективные свидетельства; заключительное совещание.	2,2	1	1,2	-	-	-
5.3	Этапы сертификации/ресертификации	0,4	0,4	-	-	-	-
5.4	Практическая работа	0,3	-	-	-	0,3	Практическая работа
6	Итоговая аттестация	2	-	-	-	2	Тестирование
7	Итого	24	13	6	-	5	-

6. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный график обучения является примерным, составляется и утверждается для каждой группы.

Срок освоения программы — 1 учебная неделя. Режим занятий: 3 дня по 8 акад. часов.

Начало обучения — по мере набора группы.

Трудоемкость обучения по программе составляет **24** академических часа, включая

итоговую аттестацию.

№п/п	Наименование модуля	1 неделя
1.	Модуль 1. Введение в менеджмент качества. Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).	3
2.	Модуль 2. Анализ и внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Риск-ориентированное мышление как подход для создания результативной системы менеджмента. Основные правила и подходы к внедрению СМК.	7,6
3.	Модуль 3. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018) «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Практические вопросы внутреннего аудита.	4,6
4.	Модуль 4. Создание и управление командой по разработке и внедрению системы менеджмента качества.	3,5
5.	Модуль 5. Сертификация системы менеджмента качества.	3,3
6.	Итоговая аттестация	2
7.	Всего часов	24

7. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН/МОДУЛЕЙ

Рабочая программа

Модуль 1. Введение в менеджмент качества. Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по разработке и внедрению систем менеджмента качества на уровне предприятия.
2. Формирование знаний и практических навыков по планированию внедрения систем менеджмента качества.
3. Формирование практических навыков по работе с системой менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основополагающие понятия и определения в области менеджмента качества;
- методы выявления потребностей во внедрении систем менеджмента качества;
- основы разработки и внедрения систем менеджмента качества с нуля;
- методы разработки и внедрения систем менеджмента качества;
- основы методической работы по внедрению систем менеджмента качества;

будут уметь:

- вести методическую работу в процессе внедрения систем менеджмента качества;

- планировать внедрение систем менеджмента качества;
- использовать внутренние ресурсы компании для разработки и внедрения систем менеджмента качества с нуля;
- структурировать документированную информацию системы менеджмента качества;
- проводить оценку эффективности системы менеджмента качества в процессе внедрения;
- оценивать эффективность учебных мероприятий и разрабатывать КРІ для процесса внедрения систем менеджмента качества.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
1.	Модуль 1. Введение в менеджмент качества. Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)	3	2	0,5	-	0,5	Практическая работа
1.1	Эволюция понятия «качество». Стандарты качества. Модели управления качеством на современном этапе.	0,5	0,5	-	-	-	-
1.2	Структура и содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Термины и определения.	0,9	0,9	-	-	-	-
1.3	Принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, взаимодействие людей, процессный подход, улучшение, принятие решений, основанных на свидетельствах, менеджмент взаимоотношений.	1,1	0,6	0,5	-	-	-
1.4	Практическая работа	0,5	-	-	-	0,5	Практическая работа
	Итого	3	2	0,5	-	0,5	-

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 1. Введение в менеджмент качества. Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)		
Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Лекция	0,5	Тема 1.1. Эволюция понятия «качество». Стандарты качества. Модели управления качеством на современном этапе.
Лекция	0,9	Тема 1.2. Структура и содержание стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Термины и определения.
Лекция	0,6	Тема 1.3. Принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, взаимодействие людей, процессный подход, улучшение, принятие решений, основанных на свидетельствах, менеджмент взаимоотношений.
Практическое занятие	0,5	Тема 1.3. Принципы менеджмента качества: ориентация на потребителя, лидерство, взаимодействие людей, процессный подход, улучшение, принятие решений, основанных на свидетельствах, менеджмент взаимоотношений.
Промежуточная аттестация	0,5	Практическая работа
Всего часов	2	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
1.	Модуль 1. Введение в менеджмент качества. Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015)	3

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентируя внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным

стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.

Рабочая программа

Модуль 2. Анализ и внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Риск-ориентированное мышление как подход для создания результативной системы менеджмента. Основные правила и подходы к внедрению СМК.

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
2. Формирование практических навыков по внедрению систем менеджмента качества по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
3. Формирование практических навыков по определению соответствия/не соответствия систем менеджмента качества требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
4. Формирование знаний и умений по внедрению риск-ориентированного подхода к системам менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- основы процессного подхода к управлению системами менеджмента качества;
- основы организации процесса постоянного улучшения систем менеджмента качества;

- основы внедрения требований ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) с нуля;
- методы разработки, внедрения, поддержания, аудитов и улучшения систем менеджмента по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);

- методы и инструменты управления рисками в системе менеджмента качества;

будут уметь:

- разрабатывать процессную модель систем менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);

- разрабатывать политику и цели в области качества;

- разрабатывать документацию, регламентирующую порядок функционирования и улучшения систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);

- выбирать оптимальные способы обеспечения соответствия СМК требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);

- оценивать эффективность и полноту проведения аудитов систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
2	Анализ и внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Риск-ориентированное мышление как подход для создания результативной системы менеджмента. Основные правила и подходы к внедрению СМК.	7,6	4	2,2	-	1,4	Практическая работа
2.1	Основные правила и подходы к внедрению СМК. Контекст организации: понятие риска, внутренние и внешние факторы. Ожидания заинтересованных сторон. Область распространения СМК	2	1,4	0,6	-	-	-

2.2	Процессный подход: бизнес-процессы организации, процессная модель. Пример схемы взаимодействия процессов СМК.	2,5	1,5	1	-	-	-
2.3	Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Введение в основы Управления рисками.	1,7	1,1	0,6	-	-	-
2.4	Практическая работа	1,4	-	-	-	1,4	-
	Итого	7,6	4	2,2	-	1,4	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 2. Анализ и внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Риск-ориентированное мышление как подход для создания результативной системы менеджмента. Основные правила и подходы к внедрению СМК.		
Лекция	1,4	Тема 2.1. Основные правила и подходы к внедрению СМК. Контекст организации: понятие риска, внутренние и внешние факторы. Ожидания заинтересованных сторон. Область распространения СМК
Лекция	1,5	Тема 2.2. Процессный подход: бизнес-процессы организации, процессная модель. Пример схемы взаимодействия процессов СМК
Лекция	1,1	Тема 2.3. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Введение в основы Управления рисками
Практическое занятие	0,6	Тема 2.1. Основные правила и подходы к внедрению СМК. Контекст организации: понятие риска, внутренние и внешние факторы. Ожидания заинтересованных сторон. Область распространения СМК
Практическое занятие	1	Тема 2.2. Процессный подход: бизнес-процессы организации, процессная модель. Пример схемы взаимодействия процессов СМК
Практическое занятие	0,6	Тема 2.3. Требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Введение в основы Управления рисками.
Промежуточная аттестация	1,4	Практическая работа Опишите деятельность Вашей компании в 5+/-2 этапа (процесса). Распределите описанные процессы по группам. Каждая группа должна описать процесс согласно примеру (вход, выход процесса, управление, обеспечение и ответственное лицо).
Всего часов	6	

Календарный учебный график

№ п/п	Наименование модуля	1 неделя
2.	Модуль 2. Анализ и внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Риск-ориентированное мышление как подход для создания результативной системы менеджмента. Основные правила и подходы к внедрению СМК.	7,6

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для вхождения на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.

3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.

Рабочая программа

Модуль 3. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018) «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Практические вопросы внутреннего аудита.

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по планированию и организации аудитов систем менеджмента качества.
2. Формирование практических навыков по организации, планированию и руководству аудитами в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).
3. Формирование практических навыков по планированию, организации, проведению и руководству аудитами систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018).

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы разработки системы организации, планирования, проведения и руководства аудитами систем менеджмента качества;
- методы построения систем управления аудитами систем менеджмента качества;
- методы выявления потребностей в проведении аудитов систем менеджмента качества
- основы методической работы по организации, планированию, проведению и руководству аудитами систем менеджмента качества в соответствии с ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018);

будут уметь:

- вести методическую работу в процессе организации, планирования, проведения и руководства аудитами систем менеджмента качества;
- проводить внутренние аудиты систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- обеспечивать компетентность внутренних аудиторов систем менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015);
- составлять планы и программы аудитов систем менеджмента качества;
- определять область деятельности и длительность аудитов систем менеджмента качества;
- организовывать работу по обеспечению компетентности аудиторов систем менеджмента качества;
- выбирать оптимальные виды и типы аудитов систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ИСО 9001-2015);
- проводить оценку эффективности обучения;
- оценивать эффективность проведенных аудитов систем менеджмента качества.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
3	Модуль 3. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011- 2021 (ИСО 19011:2018) «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Практические вопросы внутреннего аудита	4,6	3	1,1	-	0,5	Практическая работа
3.1	Взаимосвязь комплекса стандартов ИСО серии 9000 и ИСО 19011	0,5	0,5	-	-	-	-
3.2	ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018). Проведение внутреннего аудита с учетом риск-ориентированного подхода	1	1	-	-	-	-
3.3	Практические вопросы внутреннего аудита: совещание; проверка; объективные свидетельства; заключительное совещание	2,6	1,5	1,1	-	-	-
3.4	Практическая работа	0,5	-	-	-	0,5	Практическая работа
	Итого	4,6	3	1,1	-	0,5	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
		Модуль 3. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018) «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Практические вопросы внутреннего аудита

Лекция	0,5	Тема 3.1. Взаимосвязь комплекса стандартов ИСО серии 9000 и ИСО 19011.
Лекция	1	Тема 3.2. ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018). Проведение внутреннего аудита с учетом риск-ориентированного подхода
Лекция	1,5	Тема 3.3 Практические вопросы внутреннего аудита: совещание; проверка; объективные свидетельства; заключительное совещание
Практическое занятие	1,1	Тема 3.3 Практические вопросы внутреннего аудита: совещание; проверка; объективные свидетельства; заключительное совещание
Промежуточная аттестация	0,5	Практическая работа Анализ причин несоответствий и разработка корректирующих действий. Представьте меру коррекции и корректирующие действия для представленного несоответствия.
Всего часов	4,6	

Календарный учебный график

№п/п	Наименование модуля	1 неделя
3.	Модуль 3. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018) «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Практические вопросы внутреннего аудита	4,6

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции – дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими

соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.

Рабочая программа

Модуль 4. Создание и управление командой по разработке и внедрению системы менеджмента качества

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по созданию команды по разработке и внедрению систем менеджмента качества.
2. Формирование практических навыков по мотивации и обучению команды по разработке и внедрению систем менеджмента качества.
3. Формирование знаний и умений по руководству командой в ходе разработки и внедрения систем менеджмента качества.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- основы создания команды по разработке и внедрению систем менеджмента качества с нуля;
- методы и инструменты управления командой по разработке и внедрению систем менеджмента качества;
- методы анализа эффективности работы команды по разработке и внедрению систем менеджмента качества;
- основы методической работы по управлению командой по разработке и внедрению систем менеджмента качества;

будут уметь:

- разрабатывать планы создания команды по разработке и внедрению систем менеджмента качества с нуля;
- проводить интервью в ходе набора команды по разработке и внедрению систем менеджмента качества;
- проводить обучение команды по разработке и внедрению систем менеджмента качества;
- проводить мероприятия по поднятию вовлеченности команды в результативность разработки и внедрения систем менеджмента качества.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
4	Создание и управление командой по разработке и внедрению системы менеджмента качества	3,5	2,2	1	-	0,3	Практическая работа
4.1	Состав команды и основные функции членов команды	1,2	0,9	0,3	-	-	-
4.2	Обучение и мотивация персонала при внедрении СМК	2	1,3	0,7	-	-	-
4.3	Практическая работа	0,3	-	-	-	0,3	-
	Итого	3,5	2,2	1	-	0,3	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
-------------	--------------	-------------------------------------------------

Модуль 4. Создание и управление командой по разработке и внедрению системы менеджменты качества		
Лекция	0,9	Тема 4.1. Состав команды и основные функции членов команды
Лекция	1,3	Тема 4.2. Обучение и мотивация персонала при внедрении СМК
Практическое занятие	0,3	Тема 4.1. Состав команды и основные функции членов команды
Практическое занятие	0,7	Тема 4.2. Обучение и мотивация персонала при внедрении СМК
Промежуточная аттестация	0,3	Практическая работа. Привести пример команды, необходимой для разработки и внедрения СМК на предприятии, прописать основные функции каждого сотрудника.
Всего часов	3,5	

Календарный учебный график

№п/п	Наименование модуля	1 неделя
4.	Модуль 4. Создание и управление командой по разработке и внедрению системы менеджменты качества	3,5

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование,

обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию с платформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/> .

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.

Рабочая программа

Модуль 5. Сертификация системы менеджмента качества

Цель – получение теоретических знаний и овладение практическими умениями и навыками, обеспечивающими формирование у слушателей профессиональных компетенций, необходимых для работы в области разработки, внедрения, функционирования и совершенствования системы менеджмента качества на соответствие требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Задачи:

1. Формирование знаний и умений по подготовке систем менеджмента качества к сертификации.
2. Формирование практических навыков по оценке аудиторов систем менеджмента качества на компетентность, независимость и беспристрастность.
3. Формирование знаний по этапам сертификации и ресертификации систем менеджмента качества.

Планируемые результаты изучения модуля

В результате освоения модуля обучающиеся

будут знать:

- методы и инструменты проведения аудитов систем менеджмента качества органами по сертификации;
- основные личные качества аудиторов органов по сертификации;
- основные этапы сертификации/ресертификации систем менеджмента качества;
- основы методической работы по управлению командой по подготовке систем менеджмента качества к сертификации/ресертификации;

будут уметь:

- определять компетентность аудиторов органов по сертификации систем менеджмента качества;
- проводить обучение команды по подготовке систем менеджмента качества к сертификации/ ресертификации;
- проводить мероприятия по подготовке предприятия к аудиту системы менеджмента качества для сертификации/ ресертификации.

Учебный план

№ п/п	Наименование компонентов программы	Трудоемкость, ак. ч.				Контроль	Форма контроля
		Всего	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа		
5	Сертификация системы менеджмента качества	3,3	1,8	1,2	-	0,3	Практическая работа
5.1	Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации	0,4	0,4	-	-	-	-
5.2	Этапы аудита: подготовка, вступительное совещание; проверка; объективные свидетельства; заключительное совещание	2,2	1	1,2	-	-	-
5.3	Этапы сертификации/ ресертификации	0,4	0,4	-	-	-	-
5.4	Практическая работа	0,3	-	-	-	0,3	-
	Итого	3,3	1,8	1,2	-	0,3	Практическая работа

Содержание

Вид занятий	Кол-во часов	Наименование модуля, раздела, темы и содержание
Модуль 5. Сертификация системы менеджмента качества		
Лекция	0,4	Тема 5.1. Компетентность, беспристрастность и независимость аудиторов органов по сертификации
Лекция	1	Тема 5.2. Этапы аудита: подготовка, вступительное совещание; проверка; объективные свидетельства; заключительное совещание

Лекция	0,4	Тема 5.3. Этапы сертификации/ ресертификации
Практическое занятие	1,2	Тема 5.2. Этапы аудита: подготовка, вступительное совещание; проверка; объективные свидетельства; заключительное совещание
Промежуточная аттестация	0,3	Практическая работа. Напишите требования - критерии компетентности и их оценки для: 1) Внешнего аудитора по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015); 2) Технического эксперта.
Всего часов	3,3	

Календарный учебный график

№п/п	Наименование модуля	1 неделя
5.	Модуль 5. Сертификация системы менеджмента качества	3,3

Организационно-педагогические условия реализации модуля

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Реализация практической части модуля осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ в сфере образования и локальными нормативными актами образовательной организации.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Реализация модуля обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации модуля

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию с платформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/> .

Информационные и учебно-методические условия

Основная литература:

5. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
6. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
7. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
8. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

5. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
6. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.
7. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
8. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.

8. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Формы аттестации

Программой предусмотрена текущая, промежуточная и итоговая аттестация слушателей.

Для проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации разработан фонд оценочных средств по программе, являющийся неотъемлемой частью учебно-методического комплекса.

Объектами оценивания выступают:

- степень освоения теоретических знаний;
- уровень овладения практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится преподавателем, ведущим занятия в учебной группе, на протяжении всего обучения по программе.

Текущий контроль знаний включает в себя наблюдение преподавателя за учебной работой обучающихся и проверку качества знаний, умений и навыков, которыми они овладели на определенном этапе обучения посредством выполнения упражнений, тестов и в иных формах, установленных преподавателем.

Промежуточная аттестация — оценка качества усвоения обучающимися содержания учебных модулей непосредственно по завершении их освоения, проводимая в форме зачета посредством тестирования или в иных формах в соответствии с учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится по результатам освоения следующих модулей программы:

Модуль 1. Введение в менеджмент качества. Принципы менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015).

Модуль 2. Анализ и внедрение требований стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015). Риск-ориентированное мышление как подход для создания результативной системы менеджмента. Основные правила и подходы к внедрению СМК.

Модуль 3. Руководящие указания ГОСТ Р ИСО 19011-2021 (ИСО 19011:2018) «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента». Практические вопросы внутреннего аудита.

Модуль 4. Создание и управление командой по разработке и внедрению системы менеджмента качества.

Модуль 5. Сертификация системы менеджмента качества.

Прошедшим промежуточную аттестацию выставляется оценка «зачтено» по каждому

модулю программы. Оценка «зачтено» ставится при прохождении теста и получении 70% и более правильных ответов и при правильном выполнении условий практического задания.

Итоговая аттестация — процедура, проводимая с целью установления уровня знаний обучающихся с учетом прогнозируемых результатов обучения и требований к результатам освоения программы.

Итоговая аттестация обучающихся осуществляется в форме зачета посредством тестирования.

Слушатель допускается к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям соответствующей образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, тесты и методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

Лицам, успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

При освоении программы параллельно с получением среднего профессионального или высшего образования удостоверение о повышении квалификации установленного образца выдается одновременно с получением соответствующего документа о среднем профессиональном или высшем образовании.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

9. ПРОГРАММА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучающиеся допускаются к итоговой аттестации после изучения модулей и тем программы в объеме, предусмотренном учебным планом программы.

Оценка качества освоения учебной программы проводится в процессе итоговой аттестации в форме зачета посредством выполнения контрольного практического задания.

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Оценка «Зачтено» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно.

Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаётся удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть программы и (или) отчисленным из образовательной организации, выдается справка об обучении или о периоде обучения по образцу, устанавливаемому организацией.

10. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Примерные тестовые вопросы для итогового контроля (зачета):

1. Какая организация является разработчиком стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:
 - a. Международная электротехническая комиссия;
 - b. Организация объединенных наций;
 - c. Международная организация по стандартизации;
 - d. Международная организация качества;
 - e. ничего из перечисленного выше

2. Для каких организаций предназначен стандарт ГОСТ Р ИСО 9001?
 - a) только для производственных организаций;
 - b) только для служебных организаций;
 - c) пункты а) и б);
 - d) ничего из перечисленного выше.

3. Что из указанного ниже является принципом менеджмента качества:
 - a) ориентация на соблюдение законодательства;
 - b) принятие решений, основанных на свидетельствах;
 - c) системный подход;
 - d) принятие решений, основанных на риск-ориентированном мышлении;
 - e) все из перечисленного выше.

4. Что согласно ГОСТ Р ИСО 9001 должна рассматривать организация при определении области применения СМК:
 - a) внешние и внутренние факторы;
 - b) требования соответствующих заинтересованных сторон;
 - c) продукцию и услуги организации;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.

5. Каким требованиям должна соответствовать политика в области качества согласно ГОСТ Р ИСО 9001?
 - a) быть доступной и применяться как документированная информация;
 - b) быть доведенной до сведения работников, понятной и применяемой внутри организации;
 - c) быть доступной подходящим способом для соответствующих заинтересованных сторон;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.

6. Меры, предпринимаемые в отношении рисков и возможностей по требованиям ГОСТ Р ИСО 9001:
 - a) должны быть пропорциональны их возможному влиянию на соответствие продукции и услуг;
 - b) должны анализироваться не реже 1 раза в год на предмет их результативности;
 - c) должны содержать временные рамки, ответственных и ресурсы;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.

7. На основе какого цикла построен стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015?
- a) DMAIC;
 - b) PDCA;
 - c) Global 8D;
 - d) 5S.
8. В группу по аудиту кроме аудиторов входят:
- a) наблюдатели;
 - b) стажеры;
 - c) сопровождающие.
9. Что такое процесс в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9000:
- a) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих видов деятельности, преобразующая входы в выходы;
 - b) описание последовательности шагов в технологических процессах;
 - c) установленный способ осуществления деятельности.
10. К документированной информации согласно ГОСТ Р ИСО 9001 может относиться:
- a) Стандарты предприятия;
 - b) Внешние нормативные документы;
 - c) Записи, свидетельствующие о выполнении какой-либо деятельности;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.
11. Программа аудитов составляется:
- a) для каждого внутреннего аудита, проводимого в организации;
 - b) для одного или нескольких аудитов;
 - c) только для совместных и комплексных аудитов;
 - d) ничего из перечисленного выше.
12. Согласно ГОСТ Р ИСО 9001 организация должна управлять поставщиками в тех случаях, когда:
- a) продукция и услуги от внешних поставщиков предназначены для включения их в состав продукции и услуг, предлагаемых самой организацией;
 - b) продукция и услуги поставляются внешними поставщиками напрямую потребителю(ям) от имени организации;
 - c) процесс или его часть выполняется внешним поставщиком в результате принятия решения организацией;
 - d) все перечисленное выше;
 - e) ничего из перечисленного выше.
13. Управляемые условия производства продукции и услуг согласно ГОСТ Р ИСО 9001 должны включать в себя:

- a) назначение компетентного персонала;
- b) назначение руководителя, ответственного за процесс производства;
- c) назначение персонала, ответственного за анализ рисков, связанных с производством;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

14. Руководство по качеству организации, согласно ГОСТ Р ИСО 9001, должно:

- a) описывать порядок выполнения требований ИСО 9001;
- b) включать в себя область распространения СМК;
- c) управляться в качестве документированной информации;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

15. Какие из указанных действий должна осуществлять организация согласно ГОСТ Р ИСО 9001 в отношении несоответствующих результатов процессов:

- a) коррекцию;
- b) отделение, ограничение распространения, возврат или приостановку поставки продукции и предоставления услуг;
- c) информирование потребителя;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

16. Личностные качества аудиторов — это:

- a) наблюдательность;
- b) адаптивность;
- c) невмешательство;
- d) a) и b);
- e) b) и c).

17. Что должна обеспечивать организация согласно ГОСТ Р ИСО 9001 при отборе аудиторов для проведения внутреннего аудита?

- a) объективность и беспристрастность процесса аудита;
- b) опыт работы специалиста в качестве внутреннего аудитора;
- c) наличие у аудитора обучения по курсу «Внутренний аудитор ИСО 9001»;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

18. Что должна включать в себя отчетная документация по результатам аудита?

- a) Отчет по результатам аудита;
- b) Акты/протоколы несоответствий (при наличии);
- c) План проведения аудита
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

19. Какими качествами должен обладать аудитор систем менеджмента качества?

- a) беспристрастность;
- b) компетентность;
- c) независимость;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

20. Какие градации несоответствий по результатам аудита могут быть?

- a) значительное несоответствие;
- b) незначительное несоответствие;
- c) критичное несоответствие;
- d) все перечисленное выше;
- e) ничего из перечисленного выше.

11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Лекционные занятия проводятся с целью теоретической подготовки слушателей. Цель лекции - дать систематизированные основы знаний по учебной теме, акцентировав внимание на наиболее сложных вопросах темы занятия. Лекция должна стимулировать активную познавательную деятельность слушателей, способствовать формированию самостоятельного мышления.

Реализация программы осуществляется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

При осуществлении дистанционного обучения слушателям выдаются логин и пароль для входа на образовательную платформу, с помощью которой необходимо будет реализовывать требования программы.

Форма итоговой аттестации по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации - зачет посредством тестирования.

Обучающийся допускается к итоговой аттестации после изучения учебных материалов в объеме, предусмотренном учебным планом.

Лица, освоившие дополнительную профессиональную программу повышения квалификации и успешно прошедшие итоговую аттестацию, получают документ установленного образца – удостоверение о повышении квалификации.

Кадровые (педагогические) условия. Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими соответствующее профессиональное образование и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам, в рамках изучаемого цикла.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

12.1. Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

12.2. Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

12.3. Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Платформа позволяет:

12.3.1. размещать обучающие материалы и задания;

12.3.2. загружать обучающимся выполненные письменные, фото, видео задания, а также вопросы в адрес преподавателя;

12.3.3 трансляция вебинаров в режиме реального времени обеспечивается через интеграцию сплатформой для создания и проведения видеоконференций «Сервис Pruffme».

12.3.4. проводить вебинары преподавателями, а также в процессе их проведения задавать вопросы в форме текстовых сообщений;

12.3.5. осуществлять контроль прогресса изучения учебных материалов, количество выполненных обучающимися заданий, а также проверять выполненные ими задания.

12.4. Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

12.4.1. для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

12.4.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Основная литература:

1. Качалов В.А. Аудит систем менеджмента на соответствие требованиям ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 50001. Практикум – ИздАт – 2019.
2. Никаноров П.А. Управление рисками в менеджменте качества. Учебник – Университет при МПА ЕврАзЭС – 2019.
3. Зекунов А.Г., Зубков Ю.П., Иванов В.Н., Иванов А.С. Внутренний аудит систем менеджмента качества: учеб. Пособие – Академия стандартизации, метрологии и сертификации — 2010.
4. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества. Учебник – Кнорус – 2021.

Информационные порталы:

1. Портал Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии www.rst.ru.
2. Портал Федеральной службы по аккредитации www.fsa.gov.ru.
3. Портал Международной организации по стандартизации www.iso.org.
4. Портал Международного форума по аккредитации www.iaf.nu.